

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA



**RELATÓRIO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
2011**

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL****2011****FACULDADE INTERAÇÃO AMERICANA**

A Faculdade Interação Americana é uma faculdade privada, sem fins lucrativos, mantida pelo Instituto Brasileiro de Ensino e Pesquisa Educacionais – IBREPE

CNPJ 53.709.440/0001-89

Endereço da Mantenedora e da Mantida

Rua Odeon, 150

09720-290 - Vila Alcântara

São Bernardo do Campo – SP

Telefone: PABX: 11 4128 2130

e-mail: fainam@fainam.edu.br

INTRODUÇÃO

Este Relatório Final da Autoavaliação Institucional da Faculdade Interação Americana tem por objetivo apresentar a análise e as ações desenvolvidas em 2010, com base no Plano de Ações desenvolvido e apresentar os resultados obtidos a partir dos instrumentos utilizados.

A Faculdade Interação Americana considera a educação como uma prática social que pode dinamizar outros processos sociais, oportunizando a construção de uma sociedade inclusiva e cidadã, considera, ainda, fundamental a efetiva participação no processo de auto-avaliação da comunidade institucional, levando em conta a sociedade civil a quem, também, chamamos comunidade externa. Essa participação, com real caráter de interesse, assegura a auto-análise, em um processo de pensar e repensar os planos da instituição, a fim de materializar de maneira viável as mudanças necessárias ao bom andamento das atividades acadêmicas e administrativas, implicando em desenvolvimento seguro, que busca na missão institucional sua diretriz. O processo de repensar não significa postergar, mas sim, reorientar rumos para a melhoria e a construção da qualidade educativa.

OBJETIVOS DA AUTO-AVALIAÇÃO

Na Faculdade Interação Americana, o processo de auto-avaliação institucional tem por objetivos:

Envolver os membros da comunidade acadêmica de forma a participarem e contribuírem com a resolução de problemas, contribuições para a superação das dificuldades e constante aprimoramento do trabalho acadêmico realizado e a realizar;

A melhoria da qualidade do serviço educacional prestado, a excelência acadêmica e o desenvolvimento da Instituição através da auto-análise

da coerência entre sua missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas;

Produzir dados e informações que norteiem as ações em prol da melhoria contínua de qualidade dos serviços educacionais prestados;

Contribuir na identificação dos pontos fortes e fragilidades da Instituição e dos segmentos envolvidos;

Através da auto-avaliação, pensar e repensar as práticas pedagógicas, a eficiência do ensino e o aprimoramento da capacitação do corpo docente e do pessoal técnico-administrativo;

Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais, tornando mais efetiva a vinculação da Instituição com a comunidade.

O Processo de Autoavaliação

A avaliação institucional seguiu as seguintes etapas:

1. Sensibilização da comunidade acadêmica por meio de:

- a) Divulgação Impressa: cartazes e informativos.
- b) Divulgação Eletrônica: e-mails enviados a toda comunidade acadêmica; informações publicadas no site da Instituição.
- c) Sensibilização Verbal: informações veiculadas em reuniões pedagógicas, com representantes de salas e reuniões com pessoal técnico-administrativo.

2. Autoavaliação nas reuniões com:

- a) representantes do corpo docente;
- b) representantes do corpo discente.

3. Análise de Atas de reuniões com Representantes de Salas: análise, por amostragem, de atas de reuniões entre Coordenadores de Cursos e respectivos Representantes de Salas.

4. Autoavaliação Quantitativa:

- a) preenchimento de questionários por discentes, docentes, técnico-administrativos e coordenadores de cursos;
- b) levantamento dos dados obtidos;
- c) comparação entre os dados obtidos nos anos anteriores.

5. Encaminhamentos: os dados obtidos em cada um dos Instrumentos de Avaliação foram encaminhados pela CPA à Diretoria Geral, Coordenadores de Cursos e Gerentes Administrativos, com a orientação para divulgação entre docentes, discentes, técnico-administrativos para análise e devolutiva com propostas para serem incluídas no Plano de Ação. A comunidade externa tomou conhecimento dos resultados por meio de encaminhamentos aos membros da CPA que representam a Sociedade Civil Organizada, para análise junto a seus pares, e devolutiva com sugestões de melhorias.

Participaram do processo de Auto-avaliação, por meio de instrumento quantitativo: 850 discentes, 82 docentes, 120 funcionários técnico-administrativos e 8 coordenadores.

3 CONSTITUIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

SEGMENTO REPRESENTADO	MEMBRO
Coordenadora da CPA	Prof ^a . MS. Genize Molina
Representante da Mantenedora	Nelson Paschoaloni
Representantes dos docentes em exercício	Prof. Esp. Ricardo Limão
Representantes do corpo discente	Rosyane Figueiredo da Silva – RA 105498
Representante do corpo técnico-administrativo	Ana Lúcia dos Santos Motta - Administrativo
Representante da Comunidade	Marcia Linhares Geraldo

4 O PROCESSO DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

4.1 A CPA NO CONTEXTO DA FACULDADE INTERAÇÃO AMERICANA

Dentro das possibilidades que se colocam no cotidiano da Instituição, o projeto de trabalho da CPA tem sido divulgado, estando sempre presente a preocupação quanto à sensibilização acerca da importância da auto-avaliação institucional como ferramenta geradora de informações e possibilitadora de diagnóstico acerca do processo acadêmico e da qualidade dos serviços educacionais realizados, objetivando intervenções e ações de melhoria, desenvolvimento e evolução.

Quanto ao trabalho da comissão, sistematicamente são realizadas reuniões, inclusive previstas em Calendário Acadêmico, sistematização de demandas/idéias/sugestões oriundas destas reuniões; construção de instrumentos para coleta de dados: entrevistas, questionários e outros, análise e interpretação dos dados; acompanhamento das ações avaliativas de coleta

de dados e discussões a respeito dos resultados e dos possíveis encaminhamentos e possibilidades de planejamento de ações futuras.

A comunidade acadêmica é informada do andamento das atividades da Comissão Própria de Avaliação através do site institucional, em espaço virtual próprio.

4.1.1 CONTEÚDO DO LINK CPA

O que é a Comissão Própria de Avaliação – CPA?

The screenshot shows the website interface for FAINAM. At the top, there is a banner for 'Pós Graduação' with the text 'Tenha uma estratégia para sua carreira'. Below the banner is a navigation bar with 'Graduação', 'Pós-Graduação', and 'Extensão'. The main content area is titled 'CPA' and contains the following text:

De acordo com o disposto no art. 14 da Lei nº 10.861/04, toda Instituição de Ensino Superior (IES) deve constituir uma Comissão Própria de Avaliação, com as funções de controlar e auditar o seu processo interno de avaliação – autoavaliação – e disponibilizar informações. Ela deve ser composta no mínimo por quatro membros, sendo um docente (professor), um discente (aluno), um funcionário e um representante da comunidade próxima à Instituição de Ensino Superior.

O papel da CPA é fazer com autonomia a avaliação institucional (avaliação interna) da IES a fim de diagnosticar as necessidades e proceder à formulação de políticas e ações que atendam às expectativas da comunidade acadêmica e consequentemente, enviar os resultados aos órgãos competentes.

Below the text are links: [Avaliação Interna](#), [Funções da CPA](#), [Membros da CPA](#), and [Tira-dúvidas CPA](#). A 'voltar' button is also present.

The left sidebar contains a menu with items: Página Inicial, Institucional, Infraestrutura, Processo Seletivo, Central do Aluno, Ex-alunos, Espaço Cultural, Biblioteca, Publicações, Sala de Estudos, Contatos, Fale Conosco, and Trabalhe Conosco. At the bottom, there is a 'Horário de Funcionamento' section with a list of services: Recepção, Sistema, Atendimento/Matrícula, Controladoria, Biblioteca, Justiça da Informação, Laboratórios, and Marketing.

O papel da CPA é fazer com autonomia a avaliação institucional (avaliação interna) da IES a fim de diagnosticar as necessidades e proceder à formulação de políticas e ações que atendam às expectativas da comunidade acadêmica e consequentemente, enviar os resultados aos órgãos competentes.

O que é uma Avaliação Interna?

Pós Graduação
Tenha uma estratégia para sua carreira

Graduação | Pós-Graduação | Extensão

CPA

De acordo com o disposto no art. 11 da Lei nº 10.801/04, toda instituição de Ensino Superior (IES) deve constituir uma Comissão Própria de Avaliação, com as funções de avaliar e adotar o seu processo interno de avaliação – auto-avaliação – e disseminar informações. Ela deve ser composta no mínimo por quatro membros, sendo um docente (professor), um discente (aluno), um funcionário e um representante da comunidade próxima à instituição de Ensino Superior.

O papel da CPA é fazer com autonomia e avaliação institucional (avaliação interna) da IES a fim de diagnosticar as necessidades e promover a formulação de políticas e ações que atendam às expectativas da comunidade acadêmica e, conseqüentemente, enviar os resultados aos órgãos competentes.

[Avaliação Interna](#) - [Funções da CPA](#) - [Membros da CPA](#) - [Tira-dúvidas CPA](#)

A avaliação interna é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói coletivamente sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, sistematiza informações, analisa coletivamente os significados de suas realizações, desvenda formas de organização, administração e ação, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas.

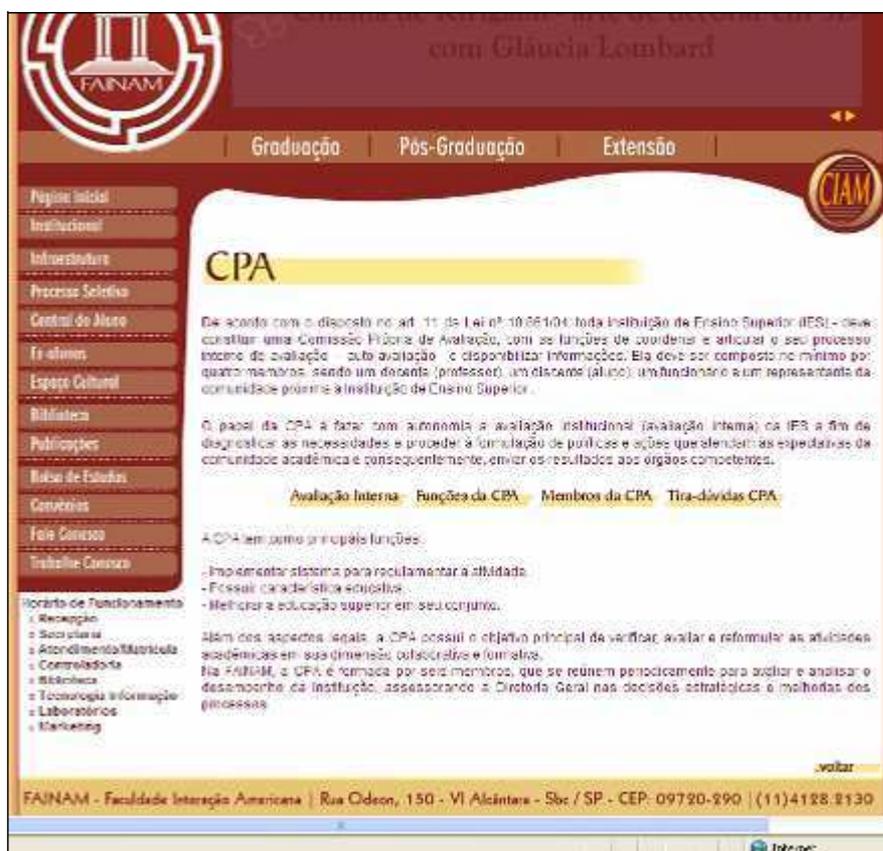
Horário de Funcionamento

- Recepção
- Secretaria
- Acreditação/Matricula
- Controladoria
- Biblioteca
- Tecnologia Informação
- Laboratórios
- Marketing

DM: nec

A avaliação interna é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, sistematiza informações, analisa coletivamente os significados de suas realizações, desvenda formas de organização, administração e ação, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas.

Funções da CPA



A CPA tem como principais funções:

Implementar sistema para regulamentar a atividade

Possuir característica educativa

Melhorar a educação superior em seu conjunto

Além dos aspectos legais, a CPA possui o objetivo principal de verificar, avaliar e reformular as atividades acadêmicas em sua dimensão colaborativa e formativa.

Na Faculdade Interação Americana, a CPA é formada por seis membros, que se reúnem periodicamente para avaliar e analisar o desempenho da Instituição, assessorando a Diretoria Geral nas decisões estratégicas e melhorias dos processos.

Tira-dúvidas CPA

The screenshot shows the website of FAINAM (Faculdade Interação Americana). The main content area is titled "CPA" and contains the following text:

De acordo com o disposto no art. 11 da Lei nº 10.861/04, toda Instituição de Ensino Superior (IES) - deve constituir uma Comissão Própria de Avaliação, com as funções de coordenar e articular o seu processo interno de avaliação - auto-avaliação - e disponibilizar informações. Ela deve ser composta no mínimo por quatro membros, sendo um docente (professor), um discente (aluno), um funcionário e um representante da comunidade próxima à Instituição de Ensino Superior.

O papel do CPA é fazer com autonomia a avaliação institucional (avaliação interna) da IES a fim de diagnosticar as necessidades e promover a formulação de políticas e ações que atendam às expectativas da comunidade acadêmica e, conseqüentemente, emitir os resultados aos órgãos competentes.

Links: [Avaliação Interna](#) | [Funções do CPA](#) | [Membros do CPA](#) | [Tira-dúvidas CPA](#)

A Comissão Própria de Avaliação disponibiliza o e-mail cpa@fainam.edu.br para que todo e qualquer interessado, tire dúvidas, envie sugestões, solicite esclarecimentos e outros.

Footer: FAINAM - Faculdade Interação Americana | Rua Odeon, 150 - V. Alcântara - São / SP - CEP: 09720-290 | (11) 4128-2130

A Comissão Própria de Avaliação disponibiliza o e-mail cpa@fainam.edu.br para que todo e qualquer interessado, tire dúvidas, envie sugestões, solicite esclarecimentos e outros.

Crendo que a divulgação propicia oportunidades para que as ações concretas oriundas dos resultados do processo avaliativo sejam tornadas públicas à comunidade interna e externa, a Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Interação Americana utiliza-se de reuniões, publicação de documentos informativos impressos ou digitais.

5.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DISCIPLINA x PROFESSOR

5.1.1 QUESTÕES DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DISCIPLINA x PROFESSOR

Total de alunos que responderam: 850 alunos.

Questões aplicadas
1 - Planejamento das aulas
2- Utilização da bibliografia da unidade programática
3- Diversidade dos instrumentos da avaliação processual
4- Devolutiva das atividades da avaliação processual
5- Domínio do conteúdo
6- Estratégias de Ensino diversificadas
7- Articulação dos conteúdos com a vivência profissional/ prática
8- Relacionamento com a turma
9- Postura profissional
10- Esclarecimentos das dúvidas
Coloque neste espaço, suas sugestões/comentários/necessidades para a melhoria do trabalho do docente.

5.1.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DISCIPLINA x PROFESSOR

Total de alunos que responderam: 850 alunos.

Questões aplicadas
01 - Planejamento das aulas e utilização de estratégias de ensino diversificadas
02 - Utilização da bibliografia da Faculdade Interação Americana da Unidade Programática
03 - Diversidade e devolutiva das atividades da Avaliação processual
04 - Articulação dos conteúdos com situações, vivências ou exemplos da prática
05 - Relacionamento com a turma
06 - Postura profissional e esclarecimento de dúvidas
Comentários e observações:

5.1.3 AÇÕES RESULTANTES

Na avaliação pelos docentes foram apresentadas as seguintes potencialidades: bom clima interpessoal no que diz respeito às relações com colegas, alunos, coordenação e a localização da Instituição. As fragilidades estão centradas na demora de alguns professores na divulgação de notas

correspondentes a trabalhos e atividades, durante o semestre letivo, o que dificulta o entendimento de alunos quanto à sua situação acadêmica.

O Projeto Integrador é citado com potencialidades e fragilidades: as potencialidades ficam em torno da interdisciplinaridade e da proposta de integração entre teoria e prática; as fragilidades apresentadas se prenderam à metodologia e finalização.

5.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL ALUNO x SERVIÇOS

Avaliação Institucional - INSTITUIÇÃO				
RA: 105106				
				
01 - Atuação do coordenador do seu curso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
02 - Atendimento e instalações das Cantinas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
03 - Atendimento e equipamentos da Papelaria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
04 - Conservação dos Banheiros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
05 - Conservação das salas de aula e seu mobiliário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
06 - Atendimento da Biblioteca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
07 - Atendimento da Secretaria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
08 - Instalações e equipamentos dos laboratórios de Informática	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
09 - Atuação da equipe de seguranças	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10 - Instituição FAINAM no geral	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comente sua resposta:	<input type="text"/>			
<input type="button" value="Salvar"/>				

Internet

Total de alunos que responderam: 850 alunos.

Questões aplicadas
01 - Atuação do coordenador do seu curso
02 - Atendimento e instalações das Cantinas
03 - Atendimento e equipamentos da Papelaria
04 - Conservação dos Banheiros
05 - Conservação das salas de aula e seu mobiliário
06 - Atendimento da Biblioteca
07 - Atendimento da Secretaria
08 - Instalações e equipamentos dos laboratórios de Informática
09 - Atuação da equipe de seguranças
10 - Instituição FAINAM no geral
Comentários e observações:

5.2.1 AÇÕES RESULTANTES

A Instituição, apoiada por sua Mantenedora atendeu ou atenderá médio prazo as solicitações dos alunos, aprimorando os recursos tecnológicos inclusive por meio de captação de parcerias. A manutenção, reforma e melhoria das salas de aula, dos laboratórios e demais espaços comuns são feitos sempre que necessários, especialmente no período de férias dos alunos.

A Faculdade Interação Americana mantém seus coordenadores de cursos disponíveis para os alunos através de agendamento de horários, continuamente; possibilita, inclusive, acesso à Coordenação Acadêmica. O corpo discente possui atendimento psicopedagógico e, através de requerimentos protocolados, canal eficaz, os alunos podem expressar-se em todos os níveis; as respostas saem em 5 dias úteis, impreterivelmente.

5.3 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL COLABORADOR x SERVIÇOS

Avaliação Institucional - INSTITUIÇÃO				
Colaborador				
				
01 - Atuação da sua chefia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
02 - Atendimento e instalações das Cantinas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
03 - Instalações e higiene dos banheiros, vestiário e copa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
04 - Instalações e equipamentos do seu setor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
05 - Atuação da equipe de Limpeza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
06 - Atuação da equipe de Seguranças	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
07 - Atuação da equipe de Recursos Humanos - RH	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
08 - Sobre a colaboração entre os setores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
09 - Atuação da CIPA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10 - Instituição FAINAM no geral	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comente sua resposta:	<input type="text"/>			

Total de colaboradores que responderam: 120 colaboradores.

Questões aplicadas

- 01 - Atuação da sua cheFaculdade Interação Americana
 - 02 - Atendimento e instalações das Cantinas
 - 03 - Instalações e higiene dos banheiros, vestiário e copa
 - 04 - Instalações e equipamentos do seu setor
 - 05 - Atuação da equipe de Limpeza
 - 06 - Atuação da equipe de Seguranças
 - 07 - Atuação da equipe de Recursos Humanos - RH
 - 08 - Sobre a colaboração entre os setores
 - 09 - Atuação da CIPA
 - 10 - Instituição FAINAM no geral
- Comentários e observações:

5.3.1 AÇÕES RESULTANTES

A CPA, por meio da análise dos relatórios de anos anteriores, apontou melhoria na qualidade de atendimento e produtos das cantinas, destaque nos comentários dos funcionários.

Destaca-se como fragilidade a solicitação pelos funcionários de maior capacitação para os diversos setores.

5.4 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PROFESSOR x SERVIÇOS

Avaliação Institucional - INSTITUIÇÃO				
Professor(a): DANIEL VIDAL CUSSI				
				
01 - Atuação do coordenador do seu curso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
02 - Atendimento e instalações das Cantinas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
03 - Atendimento e equipamentos da Papelaria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
04 - Instalações e equipamentos da Sala dos Professores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
05 - Conservação das salas de aula e seu mobiliário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
06 - Atendimento da Biblioteca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
07 - Atendimento do SERP	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
08 - Instalações e equipamentos dos laboratórios de Informática	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
09 - Atuação da equipe de Recursos Humanos - RH	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10 - Instituição FAINAM no geral	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comente sua resposta:	<input type="text"/>			

Internet

Total de professores que responderam: 82 professores

Questões aplicadas
01 - Atuação do coordenador do seu curso
02 - Atendimento e instalações das Cantinas
03 - Atendimento e equipamentos da Papelaria
04 - Instalações e equipamentos da Sala dos Professores
05 - Conservação das salas de aula e seu mobiliário
06 - Atendimento da Biblioteca
07 - Atendimento do SERP
08 - Instalações e equipamentos dos laboratórios de Informática
09 - Atuação da equipe de Recursos Humanos - RH
10 - Instituição FAINAM no geral
Comentários e observações:

As instalações físicas da Faculdade Interação Americana são sempre bem avaliadas pela comunidade acadêmica e administrativa, assim como pode-se observar nos relatórios dos anos anteriores. Sua biblioteca contempla 11.500 itens no acervo, sendo composto por grande número de mídias digitais, fazendo com que sua denominação mudasse para midioteca, como gênero e a biblioteca, como espécie. Nas acomodações, encontram-se salas individuais de estudos, mesas para estudos individuais e salão de leitura. O acervo é totalmente informatizado, sendo acessível através do site da Instituição.

Todo o prédio possui comunicação *wireless* disponível para alunos e professores, sem limitações. Ao professor, é possível ministrar aulas conectado a rede mundial.

5.5 ANÁLISE DAS ENTREVISTAS DE SAÍDA

A prática de entrevista com os alunos solicitantes de trancamentos ou cancelamentos é reveladora de informações norteadoras de ações e motivo de reflexões acerca das necessidades de intervenções.

O procedimento, análise e encaminhamentos se repetem o cada semestre letivo. Esses resultados, muito expõem do perfil do nosso aluno,

contribuindo nas análises que são feitas sobre os resultados das pesquisas sistêmicas da CPA.

CONSIDERAÇÕES FINAIS COM RELAÇÃO AO PLANO DE AÇÃO

Deverão ser direcionadas algumas ações, com base na análise feita pela CPA:

1. Ações para motivação e integração dos técnico-administrativos executadas pelo Departamento de Recursos Humanos.
2. Intensificar as ações de Capacitação e de Treinamento para Funcionários Técnico-administrativos.
3. Ampliação dos laboratórios tendo em vista a demanda dos Cursos.
4. Estimular a pesquisa, o uso da biblioteca e atividades culturais.
5. Fortalecer o marketing digital da Instituição e de seus cursos.
6. Ampliar o programa de parcerias com empresas.
7. Manter a atualização dos laboratórios, principalmente melhorar a questão da internet e infraestrutura de rede.
8. Aprimorar instrumentos de avaliação com finalidade de aprendizado e não de punição.
9. Intensificar a prática de leitura e redação discente.
10. Implantar atividades relacionadas a discussões sobre atualidades.