

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014



A Faculdade Interação Americana – FAINAM é uma Instituição Privada, sem fins lucrativos,
mantida pelo Instituto Brasileiro de Ensino e Pesquisa Educacionais – IBREPE.

Rua Odeon, 150 - 09720-290 - Vila Alcântara - São Bernardo do Campo – SP
Telefone: (11) 4128 2130 – www.fainam.edu.br

INTRODUÇÃO

Este Relatório Final da Auto-avaliação Institucional da FAINAM - Faculdade Interação Americana tem por objetivo apresentar a análise e as ações desenvolvidas em 2014. Objetiva apresentar os resultados obtidos por meio da aplicação do questionário de avaliação e implementar ações com base nos indicadores.

A Faculdade Interação Americana considera a educação como uma prática social que pode dinamizar outros processos, oportunizando a construção de uma sociedade inclusiva e cidadã, Considera fundamental a efetiva participação no processo de auto-avaliação da comunidade acadêmica, levando em conta a sociedade civil a quem, também, chamamos comunidade externa. Essa participação, com real caráter de interesse, assegura a auto-análise, em um processo de pensar e repensar os planos da instituição, a fim de materializar de maneira viável as mudanças necessárias ao bom andamento das atividades acadêmicas e administrativas, implicando em desenvolvimento seguro. O processo de repensar não significa postergar, mas sim, reorientar rumos para a melhoria e a construção da qualidade educativa.

OBJETIVOS DA AUTO-AVALIAÇÃO

Na FAINAM - Faculdade Interação Americana, o processo de auto-avaliação institucional tem por objetivo priorizar indicadores estruturais, administrativos e pedagógicos. A auto-avaliação institucional deve abarcar todo o conjunto de atividades da área educacional, especificamente do ensino, não se resumindo aos indicadores de quantidade e aos aspectos administrativos, mas sim na concepção abrangente da Avaliação Institucional.

Objetivos específicos

- Oferecer alternativas para a tomada de decisões estratégicas.
- Elevar a qualidade dos processos educacionais.
- Incentivar a participação acadêmica na melhoria dos processos

O Processo de Autoavaliação

A avaliação institucional seguiu as seguintes etapas:

1. Sensibilização da comunidade acadêmica por meio de:
 - a) Divulgação Impressa: cartaz fixado em todas as salas de aula.
 - b) Divulgação Eletrônica: Informativo eletrônico, SMS's enviados a toda comunidade acadêmica; informações publicadas no site da Instituição e nas redes sociais.
 - c) Sensibilização Verbal: informações veiculadas em reuniões com o corpo docente, representantes do corpo discente e reuniões com pessoal técnico administrativo.

Auto-avaliação Quantitativa e Qualitativa

- a) Preenchimento de questionários por discentes, docentes, técnicos administrativos e coordenadores de cursos;
- b) Tabulação e organização dos dados obtidos;
- c) Comparação entre os dados obtidos com o ano anterior – 2013.

RELAÇÃO DE INTEGRANTES DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2013/2014.

SEGMENTO REPRESENTADO	MEMBRO
Coordenador da CPA	Prof. Marcelo Medina
Representantes dos docentes em exercício	Profa. Mônica da Costa Galutti Prof. Vinícius Pozenato
Representantes do corpo discente	Srta. Alexia de Moraes Pagé Srta. Ivania Oliveira de Souza
Representante do corpo técnico-administrativo	Sra. Ane Cristine G. Parmigiani Sr. Kemps Oliveira Moreira
Representante da Comunidade	Sr. Antonio Garcia de Moraes Sr. Mauro Miaguti

Encaminhamentos

Os dados obtidos por meio dos Instrumentos de Avaliação são encaminhados pela CPA à Diretoria Geral, Coordenadores de Cursos e Gestores Administrativos, com a orientação para divulgação entre docentes, discentes, técnico-administrativos para análise e devolutiva com propostas para serem incluídas no Plano de Ação. A comunidade externa tomou conhecimento dos resultados por meio de encaminhamentos aos membros da CPA que representam a Sociedade Civil Organizada, para análise junto a seus pares, e devolutiva com sugestões de melhorias.

Participaram do processo de Auto-avaliação, por meio de instrumento quantitativo: 522 discentes, 41 docentes e 37 colaboradores técnicos administrativos.

A CPA no contexto da Faculdade Interação Americana

O projeto de trabalho da CPA tem sido divulgado, estando sempre presente a preocupação quanto à sensibilização acerca da importância da auto-avaliação institucional como ferramenta geradora de informações e

diagnósticos acerca do processo acadêmico e da qualidade dos serviços educacionais realizados, objetivando intervenções e ações de melhoria, desenvolvimento e evolução.

Quanto ao trabalho da comissão, sistematicamente são realizadas reuniões, inclusive previstas em Calendário Acadêmico, sistematização de informações oriundas destas reuniões; construção de instrumentos para coleta de dados: entrevistas e questionários, análise e interpretação dos dados; acompanhamento das ações avaliativas de coleta de dados e discussões a respeito dos resultados e dos possíveis encaminhamentos e possibilidades de planejamento de ações futuras.

A comunidade acadêmica é informada do andamento das atividades da Comissão Própria de Avaliação por meio do site institucional, em espaço virtual próprio.

CONTEÚDO DO LINK CPA

O que é a Comissão Própria de Avaliação – CPA?



The screenshot displays the website for Faculdade Interação Americana (FAINAM). The header features the FAINAM logo, the institution's name, and a search bar. The navigation menu includes links for INSTITUCIONAL, CURSOS, ESTUDE NA FAINAM, CENTRAL DO ALUNO, ACONTECE, and FALE CONOSCO. The 'INSTITUCIONAL' link is circled in red. Below the navigation, a sidebar menu on the left lists various topics, with 'CPA' also circled in red. The main content area is titled 'Sobre a FAINAM' and contains text about the institution's history and mission.

FACuldade INteração AMericana

Buscar pelo site
Busca

Fainam virtual

INSTITUCIONAL CURSOS ESTUDE NA FAINAM CENTRAL DO ALUNO ACONTECE FALE CONOSCO

Home > Institucional

Sobre a FAINAM

Infraestrutura

CPA

Convênios e Parceiros

Localização

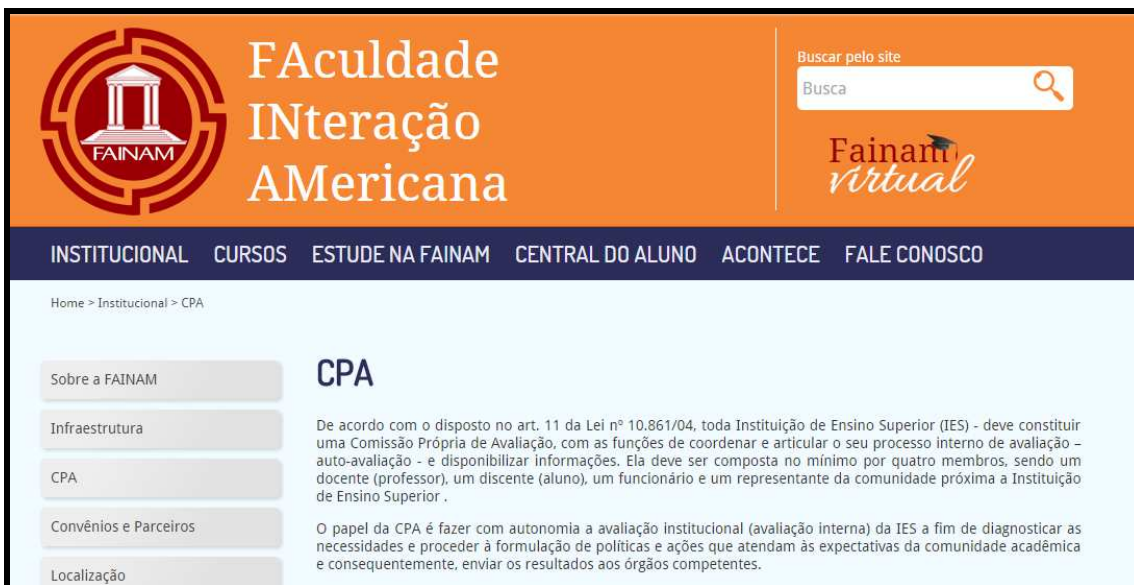
Contato

Sobre a FAINAM

A Associação de Ensino Superior do ABC foi fundada em 03 de junho de 1985, por um grupo de professores universitários e técnicos de ensino de São Bernardo do Campo, com a finalidade de instalar e manter uma Instituição de nível superior, que estimulasse a pesquisa, promovendo cursos de especialização, aperfeiçoamento e extensão cultural.

Desta forma, veio à luz a Faculdade Tapajós, que iniciou suas atividades em 1990, com o Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, autorizado pelo Parecer CFE nº 1.214/88 de 28/11/1988 e Decreto nº 97.961, de 13/07/1989. Mais tarde, foi reconhecido pela Portaria nº 1.862 de 30/12/1994, publicada no DOU em 02/01/1995.

Em meados de junho de 2001, assumiu a Direção-Geral da Faculdade o Prof. Dr. Oswaldo Accursi e, de acordo com a Portaria ministerial nº 1.718, de 11/06/2.002, publicada no DOU, no dia 13/06/2002, a Faculdade Tapajós passou a ser denominada oficialmente como Faculdade Interação Americana, mantida pelo IBREPE.



The screenshot shows the website for Faculdade Interação Americana (FAINAM). The header features the FAINAM logo, the institution's name, a search bar, and the 'Fainam virtual' logo. A navigation menu includes 'INSTITUCIONAL', 'CURSOS', 'ESTUDE NA FAINAM', 'CENTRAL DO ALUNO', 'ACONTECE', and 'FALE CONOSCO'. The main content area is titled 'CPA' and includes a sidebar with links to 'Sobre a FAINAM', 'Infraestrutura', 'CPA', 'Convênios e Parceiros', and 'Localização'. The main text explains that the CPA is established according to Article 11 of Law 10,861/04 and is responsible for internal institutional evaluation to improve educational quality and social relevance.

O que é uma Avaliação Interna?

A avaliação interna é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, sistematiza informações, analisa coletivamente os significados de suas realizações, desvenda formas de organização, administração e ação, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas.

A CPA tem como principais funções:

- Implementar sistema para regulamentar a atividade;
- Possuir característica educativa;
- Melhorar a educação superior em seu conjunto.

Funções da CPA

Além dos aspectos legais, a CPA possui o objetivo principal de verificar, avaliar e reformular as atividades acadêmicas em sua dimensão colaborativa e formativa.

Na Faculdade Interação Americana, a CPA é formada por nove membros, que se reúnem periodicamente para avaliar e analisar o desempenho da Instituição, assessorando a Diretoria Geral nas decisões estratégicas e melhorias dos processos.

CPA	auto-avaliação - e disponibilizar informações. Ela deve ser composta no mínimo por quatro membros, sendo um docente (professor), um discente (aluno), um funcionário e um representante da comunidade próxima a Instituição de Ensino Superior .
Convênios e Parceiros	O papel da CPA é fazer com autonomia a avaliação institucional (avaliação interna) da IES a fim de diagnosticar as necessidades e proceder à formulação de políticas e ações que atendam às expectativas da comunidade acadêmica e consequentemente, enviar os resultados aos órgãos competentes.
Localização	
Contato	AVALIAÇÃO INTERNA A avaliação interna é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, sistematiza informações, analisa coletivamente os significados de suas realizações, desvenda formas de organização, administração e ação, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas.
Trabalhe conosco	FUNÇÕES A CPA tem como principais funções: <ul style="list-style-type: none">• Implementar sistema para regulamentar a atividade.• Possuir característica educativa.• Melhorar a educação superior em seu conjunto. <p>Além dos aspectos legais, a CPA possui o objetivo principal de verificar, avaliar e reformular as atividades acadêmicas em sua dimensão colaborativa e formativa. Na FAINAM, a CPA é formada por seis membros, que se reúnem periodicamente para avaliar e analisar o desempenho da Instituição, assessorando a Diretoria Geral nas decisões estratégicas e melhorias dos processos.</p> TIRA DÚVIDAS A Comissão Própria de Avaliação disponibiliza o e-mail cpa@fainam.edu.br para que todo e qualquer interessado, tire dúvidas, envie sugestões, solicite esclarecimentos e outros.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA

A Comissão Própria de Avaliação tem atuação autônoma em relação aos Conselhos Superiores e demais Órgãos Colegiados do Instituto Brasileiro de Pesquisas Educacionais – IBREPE – Faculdade Interação Americana FAINAM.

Em acordo com o disposto no art. 11 da Lei nº 10.861/04, toda Instituição de Ensino Superior (IES) - deve constituir uma Comissão Própria de Avaliação, com as funções de coordenar e articular o seu processo interno de avaliação – auto-avaliação - e disponibilizar informações. Ela deve ser composta no mínimo por quatro membros, sendo um docente (professor), um discente (aluno), um

funcionário e um representante da comunidade próxima a Instituição de Ensino Superior .

O papel da CPA é fazer com autonomia a avaliação institucional (avaliação interna) da IES a fim de diagnosticar as necessidades e proceder à formulação de políticas e ações que atendam às expectativas da comunidade acadêmica e conseqüentemente, enviar os resultados aos órgãos competentes.

Auto-avaliação da Faculdade Interação Americana – FAINAM.

A auto-avaliação é coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da instituição, norteadas pela determinação legal.

A comissão definiu como fundamental a contínua utilização da auto-avaliação como meio para a FAINAM – Faculdade Interação Americana buscar compreender os caminhos para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior representatividade social.

Sistematizar informações e realizações, com foco na organização, administração e ação, identificar pontos fracos, pontos fortes e potencializar estratégias de superação de problemas.

Em parceria com a entidade mantenedora e os órgãos gestores buscar de forma efetiva a melhoria dos aspectos estruturais, pedagógicos e sociais da Instituição.

TRATAMENTO E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS

Após a coleta de dados se estabeleceram semelhanças, tendências e padrões estatísticos quantitativos. Neste caso os indicadores com taxa igual ou superior a 30% negativos serão avaliados de forma distinta e incluídos no plano de ação.

Os dados quantitativos e qualitativos serão observados de forma distinta, comparados e apresentados à comunidade para ciência e nos casos específicos onde haja citação textual, a apresentação será in loco, possibilitando a contribuição direta na solução do problema indicado.

CRONOGRAMA DE AÇÕES DA CPA 2014

Ações	Out 2014	Nov 2014	Dez 2014	Jan 2015	Fev 2015	Mar 2015	Abr 2015
Elaboração do questionário de Autoavaliação	■						
Aplicação do questionário de Autoavaliação		■					
Análise do Relatório de Autoavaliação		■					
Postagem do Relatório no Site do EMEC			■				
Reuniões Oficiais da CPA	■	■	■	■	■	■	■
Divulgação dos resultados do relatório de autoavaliação		■	■				
Reunião com os representantes de turma para feedback					■	■	
Visita da CPA aos setores avaliados para feedback					■	■	
Elaborar relatório final 2014			■				
Divulgar aos setores os resultados						■	

RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014

Dentro do projeto de avaliação institucional para 2014, a CPA procedeu ao levantamento de dados sobre a Instituição através de formulários disponibilizados via internet e impressos, possibilitando à comunidade acadêmica – corpo discente e docente - o preenchimento de forma autônoma e direta. Com relação ao corpo discente, foram avaliados as disciplinas, os docentes, os serviços prestados e a estrutura. O corpo docente pode opinar com relação à coordenação de curso, a coordenação geral e os recursos disponíveis para o bom andamento do trabalho como um todo.

Aos colaboradores, os questionários de avaliação foram disponibilizados de forma impressa, entregues um a um, para que os mesmos pudessem preenchê-los tranquilamente em seu ambiente de trabalho. Após o preenchimento, um membro da CPA passava pelos departamentos recolhendo os preenchidos. Foram avaliados fatores como chefia, limpeza, comunicação interna e infra-estrutura.

O corpo discente foi avaliado pelos alunos em cada uma de suas Unidades Programáticas ministradas. O levantamento dos dados foi encaminhado às coordenações de instituto para análise e providências cabíveis.

Os resultados são mostrados a seguir:

Grupo Discente

	Bom e Ótimo	Regular e Ruim	não se aplica
01 - Coordenador do curso;	76,44%	22,80%	0,77%
02 - Secretaria;	70,88%	28,16%	0,96%
03 - Financeiro;	78,73%	20,12%	1,15%
04 - Equipe de segurança;	78,36%	20,31%	1,34%
05 - PABX (telefone);	66,86%	28,73%	4,41%
06 - Recepção;	78,78%	20,50%	0,96%
07 - Matrícula.	77,78%	20,88%	1,34%
08 - Site;	70,88%	28,73%	0,38%
09 - Cantina;	43,48%	54,60%	1,92%
10 - Biblioteca;	64,18%	34,67%	1,15%
11 - Papelaria;	60,54%	36,97%	2,49%
12 - Laboratórios de informática;	43,67%	54,41%	1,92%
13 - Salas de aulas;	59,20%	40,33%	0,57%
14 - Banheiros;	46,36%	53,26%	0,38%
15 - Bebedouros;	41,76%	56,87%	1,34%
16 - Avaliação geral da FAINAM.	63,60%	35,44%	0,96%

Na Avaliação Institucional 2014, foram incluídas novas perguntas no Questionário de Autoavaliação, totalmente voltadas às diretrizes do SINAES.

Os resultados podem ser conferidos em tabela a seguir.

	Bom e Ótimo	Regular e Ruim	não se aplica
17 - A Missão da FAINAM é: "Contribuir para o desenvolvimento da educação em nossa sociedade, proporcionando aos estudantes, elevado senso crítico e de cidadania e, atuando com excelência em todas as áreas, mantendo um Projeto Acadêmico de alto nível". Você acredita que a instituição cumpra essa Missão de forma:	71,65%	27,97%	0,38%
18 - Quanto à política de ensino, pesquisa, pós-graduação, extensão, estímulo à produção acadêmica e monitorias, você acredita que a FAINAM cumpra essa função de forma:	69,93%	28,73%	1,34%
19 - Quanto às políticas de inclusão social e meio-ambiente, como você considera a atuação da FAINAM?	66,09%	31,80%	2,11%
20 - Quanto ao compromisso da FAINAM em oferecer ensino superior, dentro de suas capacidades administrativas, estruturais e econômicas, você considera o	73,56%	25,67%	0,77%

trabalho da FAINAM:			
21 - Como você avalia, de forma geral, o atendimento ao aluno da FAINAM?	68,20%	31,61%	0,19%
22 - Você considera o questionário de auto-avaliação institucional que você acabou de participar um instrumento de avaliação da FAINAM que atende a necessidade de levantamento de informações junto aos alunos de forma:	76,82%	22,42%	0,77%

Considerações

O grupo discente que participou da avaliação – 522 alunos, ou seja, praticamente 70% de todo o grupo discente – demonstrou satisfação com itens como coordenação de curso, secretaria, controladoria (financeiro), segurança, recepção e biblioteca e fazem uma avaliação geral boa/ótima da FAINAM em quase 65% das respostas.

Laboratório de informática, banheiros, bebedouros e principalmente cantina são fatores de infra-estrutura que precisam ser novamente reavaliados, pois apresentam níveis de aprovação muito baixos, uma média de 43,82% de bom/ótimo contra 42% coletado na avaliação anterior. Podemos dizer, inclusive, que boa parte da avaliação manteve os índices da avaliação anterior, com uma margem não superior a 3 (três) pontos percentuais para mais ou para menos em cada um dos itens avaliados.

Em relação às questões relativas às diretrizes do SINAES, concluímos que a FAINAM – Faculdade Interação Americana – cumpre com sua Missão, atende a sua política de ensino, de inclusão social e ambiental e de atendimento prestimoso, levando em consideração suas capacidades administrativas, estruturais e econômicas, com um respaldo de respostas em torno de 70% de bom e ótimo.

Avaliando o próprio instrumento de avaliação institucional, o corpo discente afirma, em mais de 75% das respostas, considerá-lo bom ou ótimo.

Grupo Docente

	Bom e Ótimo	Regular e Ruim	não se aplica
01 - Coordenação do curso;	100,00%	0,00%	0,00%
02 - Coordenação geral;	97,56%	2,44%	0,00%
03 - Marketing;	56,10%	41,47%	2,38%

04 - SERATA (Sala dos Professores);	92,69%	7,32%	0,00%
05 - SERP (multimeios);	90,25%	7,32%	2,44%
06 - Biblioteca;	87,81%	12,20%	0,00%
07 - RH;	73,17%	21,95%	0,00%
08 - T.I.	97,56%	2,44%	0,00%
09 - Cantinas;	51,22%	41,47%	7,32%
10 - Site;	82,93%	17,07%	0,00%
11 - Sala dos professores;	65,85%	29,27%	0,00%
12 - Salas de aula;	73,17%	26,83%	0,00%
13 - Laboratórios de informática;	68,29%	12,20%	17,07%
14 - Equipamentos: data-show, computador e sistema de som;	85,37%	14,63%	0,00%
15 - Material informativo sobre JORAP, TGA e Projeto Integrador	78,05%	21,95%	0,00%
16 - Material didático: canetões e apagador;	78,05%	19,52%	2,44%
17 - Comunicados Internos – Boletins Informativos via e-mail	87,80%	12,20%	0,00%
18 - Área do Professor para digitação de Faltas, Notas, Material	82,93%	14,64%	2,44%
19 - IBREPE como empresa para se trabalhar.	87,80%	12,20%	0,00%

Na Avaliação Institucional 2014, foram incluídas novas perguntas aos docentes no Questionário de Autoavaliação, totalmente voltadas às diretrizes do SINAES.

Os resultados podem ser conferidos em tabela a seguir.

	Bom e Ótimo	Regular e Ruim	não se aplica
20 - A Missão da FAINAM é: "Contribuir para o desenvolvimento da educação em nossa sociedade, proporcionando aos estudantes, elevado senso crítico e de cidadania e, atuando com excelência em todas as áreas, mantendo um Projeto Acadêmico de alto nível". Você acredita que a instituição cumpra essa Missão de forma:	87,08%	12,20%	0,00%
21 - Quanto à política de ensino, pesquisa, pós-graduação, extensão, estímulo à produção acadêmica e monitorias, você acredita que a FAINAM cumpra essa função de forma:	65,86%	34,15%	0,00%
22 - Quanto às políticas de inclusão social e meio-ambiente, como você considera a atuação da FAINAM?	82,92%	17,07%	0,00%
23 - Quanto ao compromisso da FAINAM em oferecer ensino superior, dentro de suas capacidades administrativas, estruturais e econômicas, você considera o trabalho da FAINAM:	90,25%	9,76%	0,00%
24 - Você considera o plano de carreira da FAINAM voltado para a sua área de atuação:	53,66%	41,47%	4,88%
25 - Você considera o questionário de auto-avaliação institucional que você acabou de participar um instrumento de avaliação da FAINAM que atende a necessidade de levantamento de informações junto aos	85,86%	14,63%	0,00%

Considerações

De forma geral, o corpo docente – 41 participantes da avaliação institucional, ou seja, 82% dos 50 professores – demonstra satisfação com boa parte dos itens avaliados, como coordenação de curso, coordenação geral, SERATA, sala dos professores, biblioteca, sistemas de apoio e comunicação.

Pontuam apenas duas insatisfações quanto à cantina e o marketing executado pela IES.

É notório observarmos que alguns itens avaliados tiveram uma melhora substancial com relação à última avaliação:

- SERATA – de 76,19% para 92,69% entre bom e ótimo;
- SERP – de 80,95% para 90,25% entre bom e ótimo;
- RH – de 59,53% para 73,17% entre bom e ótimo;
- Site – de 71,43% para 82,93% entre bom e ótimo;
- Sala dos professores – de 52,38% para 65,85% entre bom e ótimo;
- Sala de aula – de 64,28% para 73,17% entre bom e ótimo;
- Laboratório de informática – de 59,58% para 68,29% entre bom e ótimo;
- IBREPE como empresa para se trabalhar – de 76,19% para 87,81% entre bom e ótimo.

Isso comprova que a IES tem realizado um ótimo trabalho junto ao corpo docente, fato coroadado com uma melhoria de mais de dez pontos percentuais de bom e ótimo em relação ao questionário 2013 para a questão do IBREPE como empresa para se trabalhar.

Em relação às questões relativas às diretrizes do SINAES, concluímos que a FAINAM – Faculdade Interação Americana – cumpre com sua Missão, atende a sua política de ensino, de inclusão social e ambiental e ao compromisso da FAINAM em oferecer ensino superior, dentro de suas capacidades administrativas, estruturais e econômicas levando em consideração suas capacidades administrativas, estruturais e econômicas, com um respaldo de respostas em torno de 90% de bom e ótimo.

Um ponto a ser melhor trabalhado pela instituição, e que ficou evidente nos resultados dessa avaliação institucional, está relacionado ao plano de

carreira oferecido ao corpo docente. Em torno de 54% dos que participaram acham o plano bom e ótimo e uma quantidade relevante de quase 41,5% o consideram regular ou ruim. Certamente esse ponto será discutido junto ao corpo diretivo para que sejam sugeridas melhoras e modificações nesse procedimento.

Avaliando o próprio instrumento de avaliação institucional, o corpo docente afirma, em mais de 85% das respostas, considerá-lo bom ou ótimo.

Grupo Colaborador

	Bom e Ótimo	Regular e Ruim	não se aplica
01 - Chefia;	81,08%	16,22%	2,70%
02 - Segurança;	67,57%	32,43%	0,00%
03 - RH;	48,65%	45,95%	5,41%
04 - Marketing;	54,06%	45,95%	0,00%
05 - Recepção;	64,87%	35,14%	0,00%
06 - Limpeza;	70,27%	29,73%	0,00%
07 - T.I.	89,19%	5,41%	5,41%
08 - Colaboração entre os setores;	78,38%	18,92%	2,70%
09 - Comunicação interna;	35,14%	62,17%	2,70%
10 - Setor de Atuação;	75,67%	21,63%	2,70%
11 - Banheiros, vestiário e copa;	40,54%	56,75%	2,70%
12 - Cantinas;	21,62%	75,67%	2,70%
13 - IBREPE como empresa para se trabalhar	62,16%	35,16%	2,70%

Na Avaliação Institucional 2014, foram incluídas duas novas perguntas aos colaboradores no Questionário de Autoavaliação, totalmente voltadas às diretrizes do SINAES.

Os resultados podem ser conferidos em tabela a seguir.

	Bom e Ótimo	Regular e Ruim	não se aplica
14 - Você considera o plano de carreira da FAINAM voltado para a sua área de atuação:	29,73%	45,94%	24,32%
15 - Você considera o questionário de auto-avaliação institucional que você acabou de participar um instrumento de avaliação da FAINAM que atende a necessidade de levantamento de informações junto aos professores de forma:	51,36%	43,24%	5,41%

Considerações

A avaliação institucional aplicada aos 34 colaboradores do IBREPE (participação 34% inferior à avaliação de 2013 com 55 participantes) apontou que, com relação ao setor em que o mesmo atua – incluindo o seu relacionamento com a chefia – parece haver harmonia. O mesmo podemos notar em relação a setores como segurança, recepção e T.I.

Descontentamentos continuam existindo com os serviços utilizados pelos colaboradores como banheiros, vestiários, copa e, principalmente, a cantina e também com a comunicação interna. O fator limpeza foi, entre todos os itens avaliados, o que teve o melhor desempenho com relação ao último relatório: de índice de apenas 47,27% entre bom/ótimo em 2013 foi para 70,27% em 2014.

Houve uma queda em relação ao questionamento quanto ao IBREPE como empresa para se trabalhar: de 76,37% de colaboradores que achavam o IBREPE uma empresa boa ou ótima para se trabalhar levantado em 2013, em 2014 o índice caiu para 62,16%.

É notório verificarmos que, entre os 15 itens avaliados pelos colaboradores, apenas em 2 (dois) os índices de bom/ótimo foram substancialmente superiores na avaliação 2014 em relação a 2013: limpeza e colaboração entre os setores.

Isso demonstra claramente que a IES teve uma recaída nas tratativas junto aos colaboradores. Veja os comparativos abaixo entre 2013 e 2014:

- Segurança: de 89,09% para 67,57% entre bom e ótimo;
- RH: de 67,28% para 48,65% entre bom e ótimo;
- Recepção: de 80,00% para 64,87% entre bom e ótimo;
- Cantina: de 29,09% para 21,62% entre bom e ótimo;

Quanto aos novos itens avaliados – plano de carreira e questionário de autoavaliação – os colaboradores também demonstraram certo descontentamento já que apenas 29,73% acham bom/ótimo o plano de carreira oferecido pela instituição e por volta de 52% acham o mesmo sobre o questionário de autoavaliação - o menor índice entre todos os públicos avaliados.

Análise qualitativa das Informações tabuladas do campo

A Avaliação Institucional da FAINAM – Faculdade Interação Americana conta com uma análise qualitativa dos questionários de avaliação feita a partir do campo Comentários constante ao final de cada um deles.

Uma grande quantidade de informações complementares as dos questionários quantitativos foi levantada a partir da análise da avaliação destinada ao corpo discente.

Por volta de 31% dos alunos que responderam ao questionário quantitativo participaram do qualitativo, respondendo ao campo Comentários do Questionário da Avaliação Institucional. São 162 alunos cujos itens abordados mais relevantes estão pontuados abaixo:

Com relação ao EAD: 6,8% - 11 alunos – comentaram com relação à falta de qualidade do mesmo e 5% - 08 alunos – dizem não concordar com ele.

Com relação ao Questionário de Avaliação Institucional da CPA: 6,8% - 11 alunos – comentaram com relação à falta de ações concretas por parte da IES após a aplicação do mesmo e 10% - 16 alunos – reforçaram a importância do mesmo. Dois alunos – 1,3% - acreditam que ele poderia ser mais amplo.

Com relação aos banheiros: 1,8% - 03 alunos – comentaram com relação à sujeira e infraestrutura.

Com relação à cantina: 6,2% - 10 alunos – comentaram com relação à precariedade do cardápio, atendimento desqualificado, preço elevado e “fila”.

Com relação à sala de informática e acesso à Internet: 5,5% - 09 alunos – comentaram com relação a problemas com o Wi-fi, equipamentos quebrados, insuficientes e a necessidade de mais laboratórios.

Com relação à papelaria: 3% - 5 alunos – comentaram com relação à formação de “filas”, preços dos serviços elevado e poucas opções de produtos.

Com relação à secretaria: 4,3% - 07 alunos – comentaram com relação ao excesso de burocracia, falhas no atendimento às solicitações e falta de cortesia.

Com relação à biblioteca: 3,7% - 06 alunos – comentaram com relação a atendimento ruim e infraestrutura insuficiente para um bom atendimento.

Com relação aos bebedouros: 2,6% - 4 alunos – comentaram com relação a pouca quantidade dos mesmos e baixa qualidade da água.

Com relação à segurança: 5% - 8 alunos – comentaram com relação à falta de segurança externa da IES.

Com relação à satisfação com a instituição em geral: 17,3% - 28 alunos – comentaram estar satisfeitos em estudar na FAINAM – Faculdade Interação Americana contra apenas 6,2% - 10 alunos – que afirmam não estarem satisfeitos e que não indicariam a IES.

Plano de ação

A partir dos dados coletados na Avaliação Institucional realizada na FAINAM – Faculdade Interação Americana em novembro de 2014, a CPA – Comissão Própria de Avaliação – determinou a elaboração de uma agenda de reuniões com os departamentos cuja avaliação pontuou valor superior a 30% de “regular/ruim” para que os dados de pesquisa sejam passados com maiores detalhes – incluindo aqui, as informações do campo Comentários, passíveis de tabulação.

A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FAINAM – FACULDADE INTERAÇÃO AMERICANA E O SINAES

O SINAES - Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – está fundamentado, entre outras ferramentas, á Avaliação Institucional, que considera 10 dimensões vistas como essenciais para complementarem a Avaliação Institucional de uma IES. A FAINAM – Faculdade Interação Americana, busca corresponder a essas dimensões, conforme demonstrado a seguir:

1. A Missão e o PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional:

A Faculdade Interação Americana alinhou sua Avaliação Institucional aos princípios de sua Missão e ao PDI, e considera a educação como uma prática social que pode dinamizar outros processos, oportunizando a construção de uma sociedade inclusiva e cidadã.

A avaliação interna é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, sistematiza informações, analisa coletivamente os significados de suas realizações, desvenda formas de organização, administração e ação, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas.

Considera fundamental a efetiva participação no processo de auto-avaliação da comunidade acadêmica, levando em conta a sociedade civil a quem, também, chamamos comunidade externa.

2. Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão:

Na FAINAM - Faculdade Interação Americana, o processo de auto-avaliação institucional tem por objetivo priorizar indicadores estruturais, administrativos e, principalmente, pedagógicos. A auto-avaliação institucional deve abarcar todo o conjunto de atividades da área educacional, especificamente do ensino, não se resumindo aos indicadores de quantidade e aos aspectos administrativos, mas sim na concepção abrangente da Avaliação Institucional.

Podemos enumerar quatro objetivos específicos com relação à política da auto-avaliação institucional:

- Elevar a qualidade dos processos educacionais;
- Incentivar a participação acadêmica na melhoria dos processos;
- Implementar sistema para regulamentar a atividade;
- Através de sua característica educativa, melhorar a educação superior em seu conjunto.

Além de:

- Oferecer alternativas para a tomada de decisões estratégicas;

Além dos aspectos legais, a CPA possui o objetivo principal de verificar, avaliar e reformular as atividades acadêmicas em sua dimensão colaborativa e formativa.

3. Responsabilidade social da IES:

Em acordo com o disposto no art. 11 da Lei nº 10.861/04, toda Instituição de Ensino Superior (IES) - deve constituir uma Comissão Própria de Avaliação, com as funções de coordenar e articular o seu processo interno de avaliação – auto-avaliação - e disponibilizar informações. Ela deve ser composta no mínimo por quatro membros, sendo um docente (professor), um discente (aluno), um funcionário e um representante da comunidade próxima a Instituição de Ensino Superior.

A FAINAM – Faculdade Interação Americana tem como seus representantes junto à comunidade de entorno, indivíduos inseridos na administração pública da cidade que trazem necessidades percebidas pelo entorno nas quais a IES pode auxiliar nas soluções de forma direta.

Constantemente, a FAINAM cede sua infraestrutura para a realização de palestras, cursos e quaisquer atividades de cunho educacional e social da comunidade, sem gerar nenhum ônus aos participantes.

Paralelamente a essas iniciativas, através de sua Agência Júnior e como parte do cumprimento de suas Atividades Complementares, promove a arrecadação de donativos que, posteriormente, são distribuídos às comunidades locais carentes.

4. Comunicação com a sociedade:

A avaliação institucional da FAINAM – Faculdade Interação Americana - considera fundamental a efetiva participação no processo de auto-avaliação da comunidade acadêmica, levando em conta a sociedade civil a quem, também, chamamos comunidade externa:

Sensibilização da comunidade interna e externa por meio de:

- a) Divulgação Impressa: cartaz fixado em sala de aula.
- b) Divulgação Eletrônica: Informativo eletrônico, e-mails enviados a toda comunidade acadêmica; informações publicadas no site da Instituição e nas redes sociais.

- c) Sensibilização Verbal: informações veiculadas em reuniões com o corpo docente, representantes do corpo discente e reuniões com pessoal técnico administrativo e membros da sociedade.

A comunidade externa toma conhecimento dos resultados por meio de encaminhamentos aos membros da CPA que representam a Sociedade Civil Organizada, para análise junto a seus pares, e devolutiva com sugestões de melhorias.

5. As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e técnico-administrativo:

A avaliação institucional aplicada aos 34 colaboradores do IBREPE apontou que, com relação ao setor em que o mesmo atua – incluindo o seu relacionamento com a chefia – parece haver harmonia. O mesmo podemos notar em relação a setores como segurança, recepção e T.I.

Descontentamentos continuam existindo com os serviços utilizados pelos colaboradores como banheiros, vestiários, copa e, principalmente, a cantina e também com a comunicação interna. O fator limpeza foi, entre todos os itens avaliados, o que teve o melhor desempenho com relação ao último relatório: de índice de apenas 47,27% entre bom/ótimo em 2013 foi para 70,27% em 2014.

Houve uma queda em relação ao questionamento quanto ao IBREPE como empresa para se trabalhar: de 76,37% de colaboradores que achavam o IBREPE uma empresa boa ou ótima para se trabalhar levantado em 2013, em 2014 o índice caiu para 62,16%.

Fatores importantes como plano de carreira e questionário de avaliação, que não foi abordado na edição 2013, foram questionados no relatório 2014.

Quanto a esses novos itens avaliados – plano de carreira e questionário de autoavaliação – os colaboradores também demonstraram certo descontentamento já que apenas 29,73% acham bom/ótimo o plano de carreira oferecido pela instituição e por volta de 52% acham o mesmo sobre o questionário de autoavaliação - o menor índice entre todos os públicos avaliados.

6. Organização de gestão da IES:

Os dados obtidos por meio dos Instrumentos de Avaliação são encaminhados pela CPA à Diretoria Geral, Coordenadores de Cursos e Gestores Administrativos, com a orientação para divulgação entre docentes, discentes, técnico-administrativos para análise e devolutiva com propostas para serem incluídas no Plano de Ação.

O projeto de trabalho da CPA tem sido divulgado, estando sempre presente a preocupação quanto à sensibilização acerca da importância da auto-avaliação institucional como ferramenta geradora de informações e diagnósticos acerca do processo acadêmico e da qualidade dos serviços educacionais realizados, objetivando intervenções e ações de melhoria, desenvolvimento e evolução.

7. Infraestrutura física:

A FAINAM – Faculdade Interação Americana – sempre dá uma ênfase em sua Avaliação Institucional na infraestrutura física da IES. Para isso, foi feita uma ampla pesquisa que constatou os seguintes pontos:

1) Levando em consideração o corpo docente, é notório observarmos que alguns itens avaliados de infraestrutura tiveram uma melhora substancial com relação à última avaliação:

- Sala dos professores – de 52,38% para 65,85% entre bom e ótimo;
- Sala de aula – de 64,28% para 73,17% entre bom e ótimo;
- Laboratório de informática – de 59,58% para 68,29% entre bom e ótimo;

2) Laboratório de informática, banheiros, bebedouros e principalmente cantina são fatores de infraestrutura que precisam ser novamente reavaliados, pois apresentam níveis de aprovação muito baixos, uma média de 43,82% de bom/ótimo contra 42% coletado na avaliação anterior.

3) Descontentamentos continuam existindo com os serviços utilizados pelos colaboradores como banheiros, vestiários, copa e, principalmente, a cantina.

O fator limpeza foi, entre todos os itens avaliados, o que teve o melhor desempenho com relação ao último relatório: de índice de apenas 47,27% entre bom/ótimo em 2013 foi para 70,27% em 2014.

8. Planejamento de avaliação:

Dentro do projeto de avaliação institucional para 2014, a CPA procedeu ao levantamento de dados sobre a Instituição através de formulários disponibilizados via internet, possibilitando à comunidade acadêmica – corpo discente e docente - o preenchimento de forma autônoma e direta. Participaram do processo de Autoavaliação, por meio de instrumento quantitativo: 522 discentes, 41 docentes, 37 colaboradores técnico administrativos.

Com relação ao corpo discente, foram avaliados as disciplinas, os docentes, os serviços prestados, a estrutura e diversas diretrizes do SINAES. O corpo docente pode opinar com relação à coordenação de curso, a coordenação geral, os recursos disponíveis para o bom andamento do trabalho como um todo e também com relação a diretrizes específicas do SINAES.

Aos colaboradores, os questionários foram disponibilizados de forma física, em papel, fato que acreditamos que esta proporcionando uma melhoria qualitativa na participação. Foram avaliados fatores como chefia, limpeza, comunicação interna, infraestrutura e plano de carreira.

O corpo discente também passou por avaliação, de acordo com a Unidade Programática ministrada. O levantamento dos dados foi encaminhado às coordenações de instituto para análise e providências cabíveis.

A partir dos dados coletados na Avaliação Institucional realizada na FAINAM – Faculdade Interação Americana em novembro de 2014, a CPA – Comissão Própria de Avaliação – foi determinada a elaboração de uma agenda de reuniões com os departamentos, cuja avaliação pontuou valor superior a 30% de “regular” ou “ruim” para que os dados de pesquisa fossem passados com maiores detalhamentos – incluindo aqui, as informações do campo “Comentários”, passíveis de tabulação.

Após a coleta de dados se estabeleceram semelhanças, tendências e padrões estatísticos quantitativos. Neste caso os indicadores com taxa igual ou superior a 30% negativos foram avaliados de forma distinta e incluídos no plano de ação.

Os dados quantitativos e qualitativos foram observados de forma distinta, comparados e apresentados à comunidade para ciência e nos casos

específicos onde houvesse citação textual, a apresentação seria in loco, possibilitando a contribuição direta na solução do problema indicado.

9. Política de atendimento aos estudantes:

O grupo discente que participou da avaliação – 522 alunos – praticamente 70% de todo o grupo discente – demonstrou satisfação com itens como coordenação de curso, secretaria, controladoria (financeiro), segurança, recepção e biblioteca e fazem uma avaliação geral boa/ótima da FAINAM em quase 65% das respostas.

Esses números refletem uma política de atendimento ao aluno bastante customizada, galgada na disponibilidade constante da maioria de seus departamentos como coordenações de curso, secretaria, controladoria, recepção e biblioteca para um atendimento imediato e desburocratizado.

Ferramentas de suporte como SMS, site e Ouvidoria auxiliam na manutenção de um atendimento ágil e eficiente, propício a uma IES de dimensões modestas.

10. Sustentabilidade financeira:

A FAINAM – Faculdade Interação Americana, acompanha as ações da CPA com real caráter de interesse, assegura e valida essa autoanálise, em um processo de pensar e repensar os planos da instituição, a fim de materializar de maneira viável as mudanças necessárias ao bom andamento das atividades acadêmicas e administrativas, implicando em desenvolvimento seguro, inclusive do ponto de vista financeiro.

Sistematizar informações e realizações, com foco na organização, administração e ação, identificar pontos fracos, pontos fortes e potencializar estratégias financeiras que venham a superar seus problemas, sempre em parceria com a entidade mantenedora e os órgãos gestores, a CPA busca, de forma efetiva, a melhoria dos aspectos estruturais, pedagógicos, sociais e financeiros da Instituição.