

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
CICLO 2015-2017 – INTEGRAL

SÃO BERNARDO DO CAMPO – SP
2018

DADOS DA IES

Mantenedora: IBREPE – Instituto Brasileiro de Estudos e Pesquisas Educacionais

CNPJ: 53.709.440/0001/89

Representante Legal: Douglas Gabriel da Silva

Nome da IES – Sigla: Faculdade Interação Americana - FAINAM

Endereço: Rua Odeon **Nº:** 150

Complemento: **CEP:** 09720-200

Bairro: Centro

Município: São Bernardo do Campo **UF:** SP

Telefone: (11) 4128 2130 **Sítio:** ww.fainam.edu.br

Organização Acadêmica: Faculdade

Categoria Administrativa: Privada sem fins lucrativos.

1) Introdução:

A FAINAM – FACULDADE INTERAÇÃO AMERICANA

A Associação de Ensino Superior do ABC foi fundada em 03 de junho de 1985, por um grupo de professores universitários e técnicos de ensino de São Bernardo do Campo, com a finalidade de instalar e manter uma Instituição de nível superior, que estimulasse a pesquisa, promovendo cursos de especialização, aperfeiçoamento e extensão cultural.

Desta forma, veio à luz a Faculdade Tapajós, que iniciou suas atividades em 1990, com o Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, autorizado pelo Parecer CFE nº 1.214/88 de 28/11/1988 e Decreto nº 97.961, de 13/07/1989. Mais tarde, foi reconhecido pela Portaria nº 1.862 de 3012/1994, publicada no DOU em 02/01/1995.

Em meados de junho de 2001, assumiu a Direção-Geral da Faculdade o Prof. Dr. Oswaldo Accursi e, de acordo com a Portaria ministerial nº 1.718, de 11/06/2002, publicada no DOU, no dia 13/06/2002, a Faculdade Tapajós passou a ser denominada oficialmente como Faculdade Interação Americana, mantida pelo IBREPE.

Embora a administração e coordenação acadêmica da Faculdade Interação Americana tenham iniciado suas atividades em meados de junho, somente a partir de agosto do referido ano, pode-se falar efetivamente no início da elaboração do Projeto Pedagógico como um processo coletivo, crítico e consciente, fundamental no sucesso ou no malogro das ações.

Consciente dos novos rumos da economia mundial, globalização, blocos econômicos, como MERCOSUL e ALCA, o Prof. Dr. Oswaldo Accursi implantou uma nova filosofia, mais humanista e arrojada, sem perder de vista a evolução tecnológica, numa feliz associação, não medindo esforços para construir uma faculdade com alto nível de ensino.

A Faculdade Interação Americana continua a escrever sua história, buscando conhecer o que há de mais moderno no campo educacional e oferecer, a seus alunos, acesso às mais atualizadas informações. Porém, reafirma-se que a criatividade é parte presente e constante em seus procedimentos, o que lhe garante escrever uma história diferenciada.

Missão:

Contribuir para o desenvolvimento da educação em nossa sociedade, proporcionando aos estudantes, elevado senso crítico e de cidadania e, atuando com excelência em todas as áreas, mantendo um Projeto Acadêmico de alto nível”

2) O RELATÓRIO – PLANEJAMENTO

Este Relatório da Auto-avaliação Institucional da FAINAM - Faculdade Interação Americana, tem por objetivo apresentar a análise e as ações desenvolvidas no ciclo 2015 - 2017. Objetiva apresentar os resultados obtidos por meio da aplicação do questionário de avaliação e implementar ações de melhorias.

A Faculdade Interação Americana considera a educação como uma prática social que pode dinamizar outros processos, oportunizando a construção de uma sociedade inclusiva e cidadã, Considera fundamental a efetiva participação no

processo de auto-avaliação da comunidade acadêmica, levando em conta a sociedade civil a quem, também, chamamos comunidade externa. Essa participação, com real caráter de interesse, assegura a autoanálise, em um processo de pensar e repensar os planos da instituição, a fim de materializar de maneira viável as mudanças necessárias ao bom andamento das atividades acadêmicas e administrativas, implicando em desenvolvimento seguro. O processo de repensar não significa postergar, mas sim, reorientar rumos para a melhoria e a construção da qualidade educativa.

3) A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

A Comissão Própria de Avaliação tem atuação autônoma em relação aos Conselhos Superiores e demais Órgãos Colegiados da Faculdade Interação Americana.

Em acordo com o disposto no Art. 11 da Lei nº 10.861/04, toda Instituição de Ensino Superior (IES) - deve constituir uma Comissão Própria de Avaliação, com as funções de coordenar e articular o seu processo interno de avaliação – auto-avaliação - e disponibilizar informações. Ela deve ser composta no mínimo por quatro membros, sendo um docente (professor), um discente (aluno), um funcionário e um representante da comunidade próxima a Instituição de Ensino Superior.

O papel da CPA é fazer com autonomia a avaliação institucional (avaliação interna) da IES a fim de diagnosticar as necessidades e proceder à formulação de políticas e ações que atendam às expectativas da comunidade acadêmica e conseqüentemente, enviar os resultados aos órgãos competentes.

Auto-avaliação da Faculdade Interação Americana – FAINAM.

A auto-avaliação é coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da instituição, norteadas pela determinação legal.

A comissão definiu como fundamental a contínua utilização da auto-avaliação como meio para a FAINAM – Faculdade Interação Americana, buscar compreender os caminhos para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior representatividade social.

Sistematizar informações e realizações, com foco na organização, administração e ação, identificar pontos fracos, pontos fortes e potencializar estratégias de superação de problemas.

Em parceria com a entidade mantenedora e os órgãos gestores buscar de forma efetiva a melhoria dos aspectos estruturais, pedagógicos e sociais da Instituição.

4) A CPA no contexto da Faculdade Interação Americana

O projeto de trabalho da CPA tem sido divulgado, estando sempre presente a preocupação quanto à sensibilização acerca da importância da auto-avaliação institucional como ferramenta geradora de informações e diagnósticos acerca do processo acadêmico e da qualidade dos serviços educacionais realizados, objetivando intervenções e ações de melhoria, desenvolvimento e evolução.

Quanto ao trabalho da comissão, sistematicamente são realizadas reuniões, inclusive previstas em Calendário Acadêmico, sistematização de informações oriundas destas reuniões; construção de instrumentos para coleta de dados: entrevistas e questionários, análise e interpretação dos dados, acompanhamento das ações avaliativas de coleta de dados e discussões a respeito dos resultados e dos possíveis encaminhamentos e possibilidades de planejamento de ações futuras.

A comunidade acadêmica é informada do andamento das atividades da Comissão Própria de Avaliação por meio do site institucional, em espaço virtual próprio.

Conteúdo do link CPA

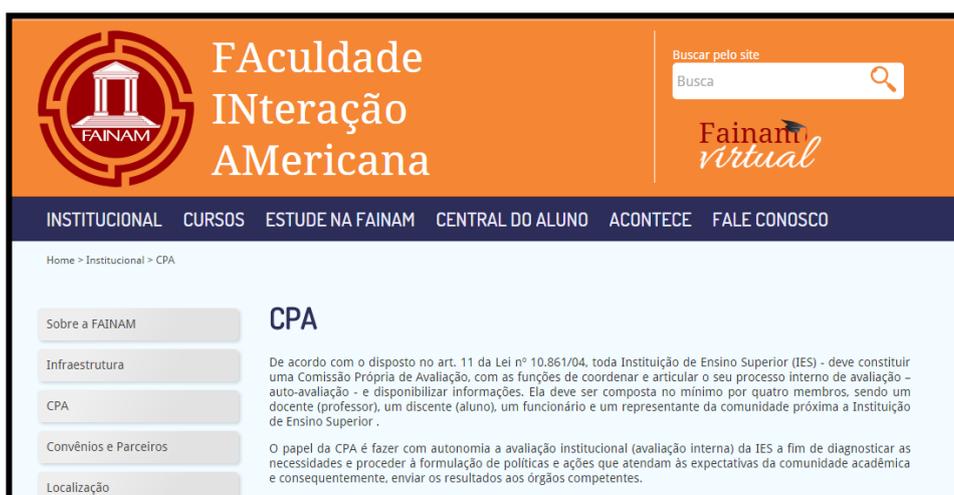


The screenshot shows the home page of the FAINAM website. The header features the FAINAM logo and the text 'FAINAM Faculdade INteração AMericana'. A search bar is located in the top right corner. The main navigation menu includes 'INSTITUCIONAL', 'CURSOS', 'ESTUDE NA FAINAM', 'CENTRAL DO ALUNO', 'ACONTECE', and 'FALE CONOSCO'. The 'INSTITUCIONAL' link is circled in red. Below the navigation, there is a sidebar with a menu containing 'Sobre a FAINAM', 'Infraestrutura', 'CPA', 'Convênios e Parceiros', 'Localização', and 'Contato'. The 'CPA' link is also circled in red. The main content area is titled 'Sobre a FAINAM' and contains the following text:

A Associação de Ensino Superior do ABC foi fundada em 03 de junho de 1985, por um grupo de professores universitários e técnicos de ensino de São Bernardo do Campo, com a finalidade de instalar e manter uma Instituição de nível superior, que estimulasse a pesquisa, promovendo cursos de especialização, aperfeiçoamento e extensão cultural.

Desta forma, veio à luz a Faculdade Tapajós, que iniciou suas atividades em 1990, com o Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, autorizado pelo Parecer CFE nº 1.214/88 de 28/11/1988 e Decreto nº 97.961, de 13/07/1989. Mais tarde, foi reconhecido pela Portaria nº 1.862 de 30/12/1994, publicada no DOU em 02/01/1995.

Em meados de junho de 2001, assumiu a Direção-Geral da Faculdade o Prof. Dr. Oswaldo Accursi e, de acordo com a Portaria ministerial nº 1.718, de 11/06/2.002, publicada no DOU, no dia 13/06/2002, a Faculdade Tapajós passou a ser denominada oficialmente como Faculdade Interação Americana, mantida pelo IBREPE.



The screenshot shows the CPA page on the FAINAM website. The header and navigation menu are identical to the home page. The 'INSTITUCIONAL' link is circled in red. The sidebar menu is the same, but the 'CPA' link is circled in red. The main content area is titled 'CPA' and contains the following text:

De acordo com o disposto no art. 11 da Lei nº 10.861/04, toda Instituição de Ensino Superior (IES) - deve constituir uma Comissão Própria de Avaliação, com as funções de coordenar e articular o seu processo interno de avaliação - auto-avaliação - e disponibilizar informações. Ela deve ser composta no mínimo por quatro membros, sendo um docente (professor), um discente (aluno), um funcionário e um representante da comunidade próxima a Instituição de Ensino Superior.

O papel da CPA é fazer com autonomia a avaliação institucional (avaliação interna) da IES a fim de diagnosticar as necessidades e proceder à formulação de políticas e ações que atendam às expectativas da comunidade acadêmica e conseqüentemente, enviar os resultados aos órgãos competentes.

Avaliação Interna

A avaliação interna é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, sistematiza informações, analisa coletivamente os significados de suas realizações, desvenda formas de organização, administração e ação, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas.

A CPA tem como principais funções:

- Implementar sistema para regulamentar a atividade;
- Possuir característica educativa;
- Melhorar a educação superior em seu conjunto.

5 - HISTÓRICO E COMPOSIÇÃO DA CPA

A CPA da Faculdade Interação Americana – FAINAM é composta pelos seguintes membros:

MEMBRO	SEGMENTO REPRESENTADO
Prof.Ms. Roberto Kupper Jorge	Coordenador da CPA
Prof. Esp. Thiago Teixeira	Representantes dos docentes em exercício
Prof. Esp. Zaira de Jesus Pereira	
Srta. Sheila Martins de Oliveira Martins	Representantes do corpo discente
Srta. Ivania Oliveira de Souza	
Sra. Ane Cristine Gonzalez Parmigiani	Representante do corpo técnico-administrativo
Sr. Fernando da Silva Santos	
Sr. Antonio Garcia de Moraes	Representante da Comunidade
Sr. Mauro Miaguti	

7 - Metodologia:

OBJETIVOS DA AUTO-AVALIAÇÃO

Na FAINAM - Faculdade Interação Americana, o processo de auto-avaliação institucional tem por objetivo priorizar indicadores estruturais, administrativos e pedagógicos. A auto-avaliação institucional deve abarcar todo o conjunto de atividades da área educacional, especificamente do ensino, não se resumindo aos indicadores de quantidade e aos aspectos administrativos, mas sim na concepção abrangente da Avaliação Institucional.

Objetivos específicos

- Oferecer alternativas para a tomada de decisões estratégicas.
- Elevar a qualidade dos processos educacionais.
- Incentivar a participação acadêmica na melhoria dos processos

8 - O PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

A avaliação institucional seguiu as seguintes etapas:

1. Sensibilização da comunidade acadêmica por meio de:

- a) Divulgação Impressa: cartaz fixado em todas as salas de aula.
- b) Divulgação Eletrônica: Informativo eletrônico, SMS's enviados a toda comunidade acadêmica; informações publicadas no site da Instituição e nas redes sociais.
- c) Sensibilização Verbal: informações veiculadas em reuniões com o corpo docente, representantes do corpo discente e reuniões com pessoal técnico administrativo.

9 - Auto-avaliação Quantitativa e Qualitativa

- a) Preenchimento de questionários por discentes, docentes, técnicos, administrativos e coordenadores de cursos;
- b) Tabulação e organização dos dados obtidos;
- c) Comparação entre os dados obtidos com o ano anterior – 2014.

10 - TRATAMENTO E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS

Após a coleta de dados se estabeleceram semelhanças, tendências e padrões estatísticos quantitativos. Neste caso os indicadores com taxa igual ou superior a 30% negativos serão avaliados de forma distinta e incluídos no plano de ação.

Os dados quantitativos e qualitativos serão observados de forma distinta, comparados e apresentados à comunidade para ciência e nos casos específicos onde haja citação textual, a apresentação será in loco, possibilitando a contribuição direta na solução do problema indicado.

11 - ENCAMINHAMENTOS

Os dados obtidos por meio dos Instrumentos de Avaliação são encaminhados pela CPA à Diretoria Geral, Coordenadores de Cursos e Gestores Administrativos, com a orientação para divulgação entre docentes, discentes, técnico-administrativos para análise e devolutiva com propostas para serem incluídas no Plano de Ação. A comunidade externa tomou conhecimento dos resultados por meio de encaminhamentos aos membros da CPA que representam a Sociedade Civil Organizada, para análise junto a seus pares, e devolutiva com sugestões de melhorias.

Participaram do processo de Auto-avaliação, por meio de instrumento quantitativo: 464 discentes, 45 docentes e 57 colaboradores técnicos administrativos.

12 - Desenvolvimento:

Dentro do projeto de avaliação institucional para 2016, a CPA procedeu ao levantamento de dados sobre a Instituição através de formulários disponibilizados via internet e impressos, possibilitando à comunidade acadêmica – corpo discente e docente - o preenchimento de forma autônoma e direta. Com relação ao corpo discente, foram avaliados as disciplinas, os docentes, os serviços prestados e a estrutura. O corpo docente pode opinar com relação à coordenação de curso, a coordenação geral e os recursos disponíveis para o bom andamento do trabalho como um todo.

Aos colaboradores, os questionários de avaliação foram disponibilizados de forma impressa, entregues um a um, para que os mesmos pudessem preenchê-los tranquilamente em seu ambiente de trabalho. Após o preenchimento, um membro da CPA passava pelos departamentos recolhendo os preenchidos. Foram avaliados fatores como chefia, departamento de recursos humanos, limpeza, cantina, banheiros, copa da instituição, instalações, equipamentos, comunicação interna e infraestrutura.

O corpo discente foi avaliado pelos alunos em cada uma de suas Unidades Programáticas ministradas. O levantamento dos dados foi encaminhado a cada um dos professores e às coordenações de instituto para análise e providências cabíveis.

Os resultados são mostrados a seguir:

Avaliação Institucional - 2017

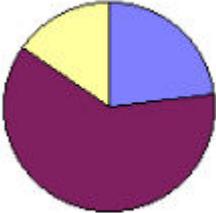
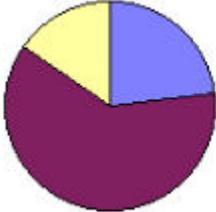
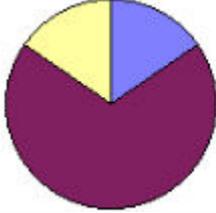
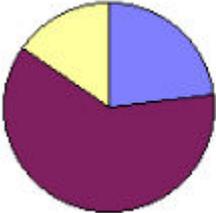
Disciplina - Professor

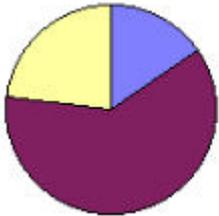
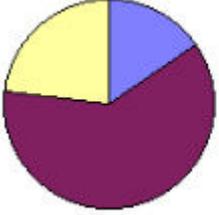
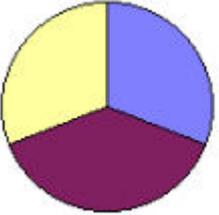
Quantidade de professores: 32

Questões:

AVALIAÇÃO DO PROFESSOR:							
01 - Como você avalia a assiduidade - presença às aulas - do professor:	<table border="1"> <tr> <td>Bom</td> <td>15,38%</td> </tr> <tr> <td>Excelente</td> <td>69,23%</td> </tr> <tr> <td>Muito bom</td> <td>15,38%</td> </tr> </table>	Bom	15,38%	Excelente	69,23%	Muito bom	15,38%
Bom	15,38%						
Excelente	69,23%						
Muito bom	15,38%						
02 - Como você avalia a pontualidade do professor quanto ao cumprimento do horário de início das aulas:	<table border="1"> <tr> <td>Bom</td> <td>15,38%</td> </tr> <tr> <td>Excelente</td> <td>76,92%</td> </tr> <tr> <td>Muito bom</td> <td>7,69%</td> </tr> </table>	Bom	15,38%	Excelente	76,92%	Muito bom	7,69%
Bom	15,38%						
Excelente	76,92%						
Muito bom	7,69%						
03 - Como você avalia o cumprimento do programa da unidade programática pelo professor:	<table border="1"> <tr> <td>Bom</td> <td>15,38%</td> </tr> <tr> <td>Excelente</td> <td>76,92%</td> </tr> <tr> <td>Muito bom</td> <td>7,69%</td> </tr> </table>	Bom	15,38%	Excelente	76,92%	Muito bom	7,69%
Bom	15,38%						
Excelente	76,92%						
Muito bom	7,69%						
04 - Como você avalia o cumprimento dos prazos de entrega das atividades corrigidas pelo professor:	<table border="1"> <tr> <td>Bom</td> <td>15,38%</td> </tr> <tr> <td>Excelente</td> <td>76,92%</td> </tr> <tr> <td>Muito bom</td> <td>7,69%</td> </tr> </table>	Bom	15,38%	Excelente	76,92%	Muito bom	7,69%
Bom	15,38%						
Excelente	76,92%						
Muito bom	7,69%						

<p>05 - Como você avalia o comprometimento do professor na responsabilidade de cumprir com suas tarefas? Fatores como admiração, respeito, confiança e paixão pelo que faz devem ser levadas em consideração na sua resposta.</p>	 <table border="1" data-bbox="986 521 1198 633"> <tr> <td>Bom</td> <td>- 15,38%</td> </tr> <tr> <td>Excelente</td> <td>- 76,92%</td> </tr> <tr> <td>Muito bom</td> <td>- 7,69%</td> </tr> </table>	Bom	- 15,38%	Excelente	- 76,92%	Muito bom	- 7,69%
Bom	- 15,38%						
Excelente	- 76,92%						
Muito bom	- 7,69%						
<p>06 - Como você avalia a postura profissional do professor? Valores como humildade, bom senso, tolerância, alegria, esperança e comprometimento para fazer uma intervenção relevante no mundo dos alunos devem ser levadas em consideração na sua resposta.</p>	 <table border="1" data-bbox="986 813 1198 925"> <tr> <td>Bom</td> <td>- 15,38%</td> </tr> <tr> <td>Excelente</td> <td>- 76,92%</td> </tr> <tr> <td>Muito bom</td> <td>- 7,69%</td> </tr> </table>	Bom	- 15,38%	Excelente	- 76,92%	Muito bom	- 7,69%
Bom	- 15,38%						
Excelente	- 76,92%						
Muito bom	- 7,69%						
<p>07 - Como é o relacionamento do professor com a turma:</p>	 <table border="1" data-bbox="975 1120 1187 1232"> <tr> <td>Bom</td> <td>- 15,38%</td> </tr> <tr> <td>Excelente</td> <td>- 69,23%</td> </tr> <tr> <td>Muito bom</td> <td>- 15,38%</td> </tr> </table>	Bom	- 15,38%	Excelente	- 69,23%	Muito bom	- 15,38%
Bom	- 15,38%						
Excelente	- 69,23%						
Muito bom	- 15,38%						
<p>08 - Como você avalia o domínio do conteúdo ministrado pelo professor:</p>	 <table border="1" data-bbox="978 1400 1190 1512"> <tr> <td>Bom</td> <td>- 15,38%</td> </tr> <tr> <td>Excelente</td> <td>- 76,92%</td> </tr> <tr> <td>Muito bom</td> <td>- 7,69%</td> </tr> </table>	Bom	- 15,38%	Excelente	- 76,92%	Muito bom	- 7,69%
Bom	- 15,38%						
Excelente	- 76,92%						
Muito bom	- 7,69%						
<p>09 - O professor apresentou o Plano de Ensino da unidade programática ministrada à turma? Caso afirmativo, indique Excelente se ele fez isso no primeiro dia de aula, Muito bom/Bom se ele fez isso logo nas primeiras semanas de aula, Razoável se isso foi feito após apenas alguns meses de aula e Péssimo caso ele ainda não tenha apresentado o Plano.</p>	 <table border="1" data-bbox="986 1641 1198 1753"> <tr> <td>Bom</td> <td>- 15,38%</td> </tr> <tr> <td>Excelente</td> <td>- 76,92%</td> </tr> <tr> <td>Muito bom</td> <td>- 7,69%</td> </tr> </table>	Bom	- 15,38%	Excelente	- 76,92%	Muito bom	- 7,69%
Bom	- 15,38%						
Excelente	- 76,92%						
Muito bom	- 7,69%						
<p>AValiação da Aula:</p>							

<p>10 - Como você avalia o planejamento das aulas do professor - cumprimento do Plano de Aulas, preparo de atividades e programação das aulas:</p>	 <table border="1" data-bbox="991 510 1203 622"> <tr> <td>Bom</td> <td>- 15,38%</td> </tr> <tr> <td>Excelente</td> <td>- 69,23%</td> </tr> <tr> <td>Muito bom</td> <td>- 15,38%</td> </tr> </table>	Bom	- 15,38%	Excelente	- 69,23%	Muito bom	- 15,38%
Bom	- 15,38%						
Excelente	- 69,23%						
Muito bom	- 15,38%						
<p>11 - Como você avalia a diversidade dos instrumentos pedagógicos - quadro branco, Datashow, estudos de casos, discussões, laboratório - utilizados pelo professor. Indique Excelente se ele utiliza diversos recursos no decorrer das aulas, Muito bom, se ele apresenta mais do que 3 recursos, Bom, caso ele utilize mais do que dois recursos, Razoável se o professor utiliza um único recurso e Péssimo caso ele não trabalhe nenhum recurso pedagógico:</p>	 <table border="1" data-bbox="978 761 1190 873"> <tr> <td>Bom</td> <td>- 23,08%</td> </tr> <tr> <td>Excelente</td> <td>- 61,54%</td> </tr> <tr> <td>Muito bom</td> <td>- 15,38%</td> </tr> </table>	Bom	- 23,08%	Excelente	- 61,54%	Muito bom	- 15,38%
Bom	- 23,08%						
Excelente	- 61,54%						
Muito bom	- 15,38%						
<p>12 - Como você avalia a diversidade dos instrumentos de avaliação – provas, trabalhos em sala, trabalhos extraclasse, seminários - utilizados pelo professor. Indique Excelente se ele já utilizou diversos instrumentos de avaliação no decorrer do semestre, Muito bom, se ele aplicou 3 instrumentos, Bom, caso ele tenha aplicado dois instrumentos, Razoável se o professor aplicou um único instrumento até agora e Péssimo caso ele não tenha aplicado nenhum instrumento de avaliação ainda:</p>	 <table border="1" data-bbox="991 1086 1203 1198"> <tr> <td>Bom</td> <td>- 23,08%</td> </tr> <tr> <td>Excelente</td> <td>- 61,54%</td> </tr> <tr> <td>Muito bom</td> <td>- 15,38%</td> </tr> </table>	Bom	- 23,08%	Excelente	- 61,54%	Muito bom	- 15,38%
Bom	- 23,08%						
Excelente	- 61,54%						
Muito bom	- 15,38%						
<p>13 - Como você avalia a articulação dos conteúdos tratados com a vivência profissional e prática do professor:</p>	 <table border="1" data-bbox="978 1462 1190 1574"> <tr> <td>Bom</td> <td>- 15,38%</td> </tr> <tr> <td>Excelente</td> <td>- 69,23%</td> </tr> <tr> <td>Muito bom</td> <td>- 15,38%</td> </tr> </table>	Bom	- 15,38%	Excelente	- 69,23%	Muito bom	- 15,38%
Bom	- 15,38%						
Excelente	- 69,23%						
Muito bom	- 15,38%						
<p>14 - Qual o nível de interesse despertado pela Unidade Programática ao longo do período:</p>	 <table border="1" data-bbox="978 1709 1190 1821"> <tr> <td>Bom</td> <td>- 23,08%</td> </tr> <tr> <td>Excelente</td> <td>- 61,54%</td> </tr> <tr> <td>Muito bom</td> <td>- 15,38%</td> </tr> </table>	Bom	- 23,08%	Excelente	- 61,54%	Muito bom	- 15,38%
Bom	- 23,08%						
Excelente	- 61,54%						
Muito bom	- 15,38%						

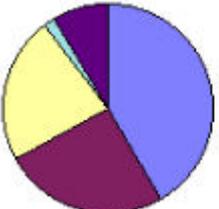
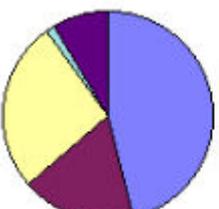
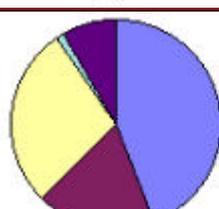
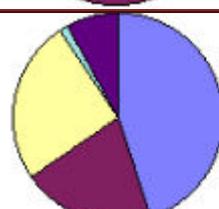
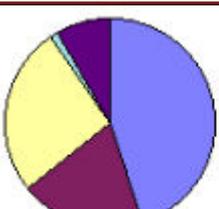
<p>15 - De que forma se dá a sequência dos assuntos nas aulas tratadas pelo professor:</p>	 <table border="1" data-bbox="986 506 1201 622"> <tr><td>Bom - 15,38%</td></tr> <tr><td>Excelente - 61,54%</td></tr> <tr><td>Muito bom - 23,08%</td></tr> </table>	Bom - 15,38%	Excelente - 61,54%	Muito bom - 23,08%	
Bom - 15,38%					
Excelente - 61,54%					
Muito bom - 23,08%					
<p>16 - O professor indicou alguma bibliografia para compor as aulas da unidade programática? Caso afirmativo, indique Excelente se ele faz isso constantemente, no decorrer das aulas, Muito bom, caso ele tenha feito isso quando apresentou o Plano de Ensino, Bom, caso a bibliografia se encontre ao final da apostila, Razoável se isso é feito esporadicamente e Péssimo caso ele ainda não tenha indicado nenhuma bibliografia.</p>	 <table border="1" data-bbox="986 734 1201 891"> <tr><td>Bom - 15,38%</td></tr> <tr><td>Excelente - 61,54%</td></tr> <tr><td>Muito bom - 15,38%</td></tr> <tr><td>Razoável - 7,69%</td></tr> </table>	Bom - 15,38%	Excelente - 61,54%	Muito bom - 15,38%	Razoável - 7,69%
Bom - 15,38%					
Excelente - 61,54%					
Muito bom - 15,38%					
Razoável - 7,69%					
<p>17 - A Unidade Programática do professor acrescentou conhecimentos a sua formação profissional neste módulo? Caso afirmativo, indique Excelente se foi a Unidade Programática que mais acrescentou conhecimentos no módulo, Muito bom, caso tenha acrescentado muitos conhecimentos, Bom, caso tenha acrescentado alguns conhecimentos, Razoável caso você perceba que poderia ter acrescentado mais conhecimentos e Péssimo caso não tenha acrescentado conhecimentos.</p>	 <table border="1" data-bbox="986 1079 1201 1196"> <tr><td>Bom - 15,38%</td></tr> <tr><td>Excelente - 61,54%</td></tr> <tr><td>Muito bom - 23,08%</td></tr> </table>	Bom - 15,38%	Excelente - 61,54%	Muito bom - 23,08%	
Bom - 15,38%					
Excelente - 61,54%					
Muito bom - 23,08%					
<p>AValiação DOS ESTUDOS:</p>					
<p>18 - Com que periodicidade você estuda os conteúdos ministrados pelos professores? Excelente corresponde a diariamente, Muito bom corresponde a semanalmente, Bom corresponde a quinzenalmente, Razoável corresponde a somente para as provas e Péssimo corresponde a não estudar os conteúdos.</p>	 <table border="1" data-bbox="970 1541 1185 1657"> <tr><td>Bom - 30,77%</td></tr> <tr><td>Excelente - 38,46%</td></tr> <tr><td>Muito bom - 30,77%</td></tr> </table>	Bom - 30,77%	Excelente - 38,46%	Muito bom - 30,77%	
Bom - 30,77%					
Excelente - 38,46%					
Muito bom - 30,77%					

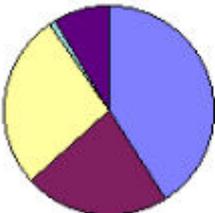
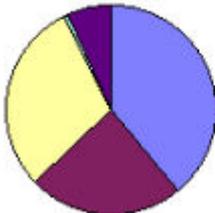
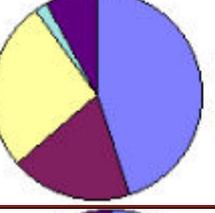
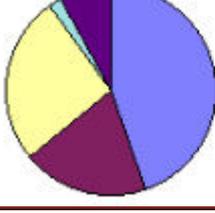
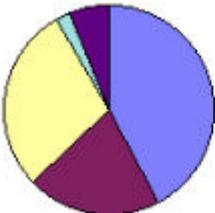
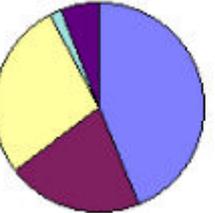
Avaliação Institucional - 2017

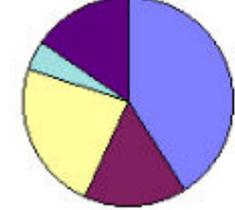
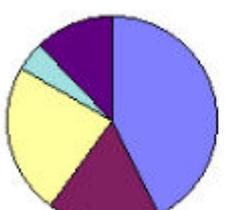
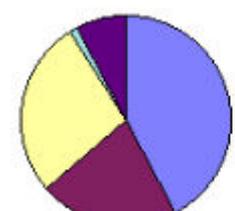
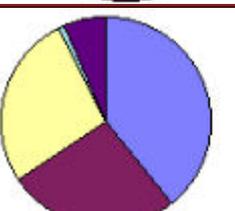
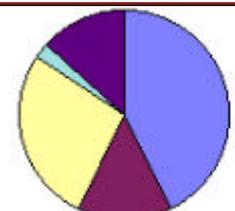
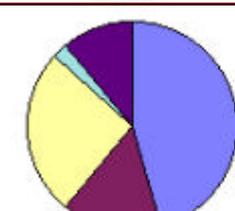
Serviço - alunos

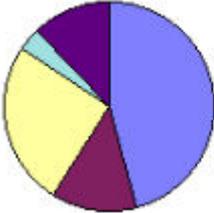
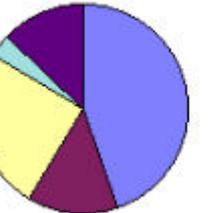
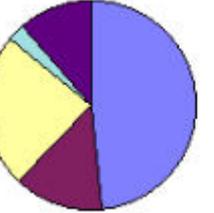
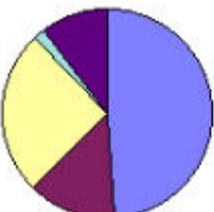
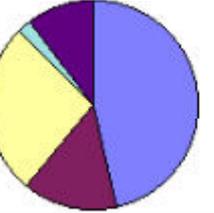
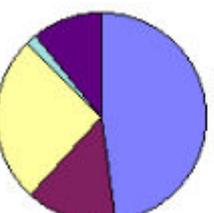
Quantidade dealunos :462

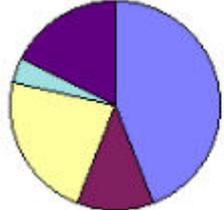
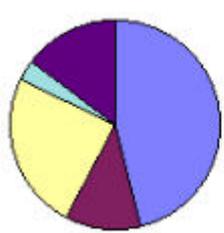
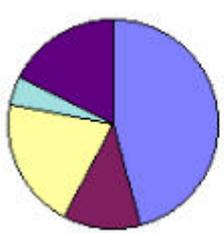
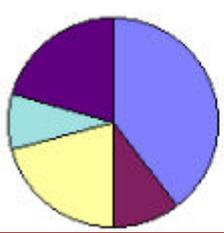
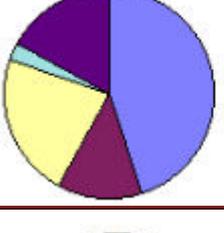
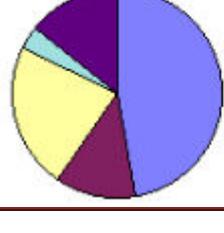
Questões:

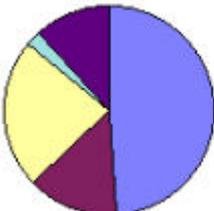
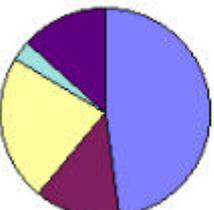
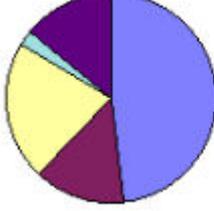
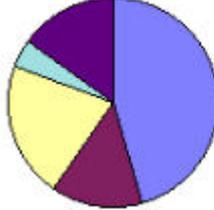
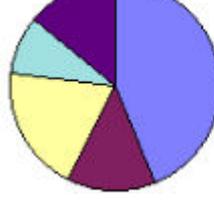
Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição / Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes		
01 - Como você avalia seu coordenador do curso quanto à capacidade de gerir seu curso:		<ul style="list-style-type: none"> ■ BOM - 43,90% ■ EXCELENTE - 23,58% ■ MUITO BOM - 21,54% ■ PÉSSIMO - 2,03% ■ RAZOÁVEL - 8,94%
02 - Como você avalia seu coordenador do curso quanto ao atendimento ao aluno:		<ul style="list-style-type: none"> ■ BOM - 41,67% ■ EXCELENTE - 25,41% ■ MUITO BOM - 22,56% ■ PÉSSIMO - 1,83% ■ RAZOÁVEL - 8,54%
03 - Como você avalia a Secretaria quanto à capacidade de gerir sua vida escolar:		<ul style="list-style-type: none"> ■ BOM - 46,14% ■ EXCELENTE - 17,48% ■ MUITO BOM - 26,42% ■ PÉSSIMO - 1,22% ■ RAZOÁVEL - 8,74%
04 - Como você avalia a Secretaria quanto ao atendimento ao aluno:		<ul style="list-style-type: none"> ■ BOM - 44,11% ■ EXCELENTE - 18,50% ■ MUITO BOM - 27,64% ■ PÉSSIMO - 1,42% ■ RAZOÁVEL - 8,33%
05 - Como você avalia o departamento Financeiro quanto à capacidade de administrar seus pagamentos junto à instituição;		<ul style="list-style-type: none"> ■ BOM - 44,92% ■ EXCELENTE - 20,53% ■ MUITO BOM - 25,41% ■ PÉSSIMO - 1,02% ■ RAZOÁVEL - 8,13%
06 - Como você avalia o departamento Financeiro quanto ao atendimento ao aluno:		<ul style="list-style-type: none"> ■ BOM - 45,12% ■ EXCELENTE - 19,31% ■ MUITO BOM - 26,02% ■ PÉSSIMO - 1,22% ■ RAZOÁVEL - 8,33%

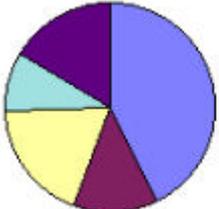
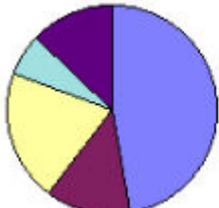
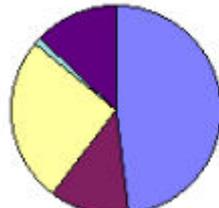
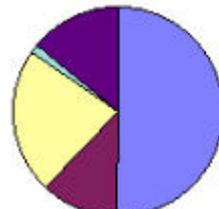
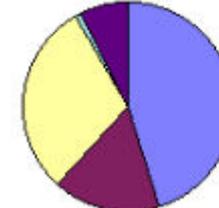
<p>07 - Como você avalia a equipe de segurança quanto à capacidade de manter o ambiente da instituição harmônico e seguro:</p>	 <table border="1" data-bbox="1023 479 1262 667"> <tr><td>BOM - 41,06%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE - 22,36%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM - 27,03%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO - 1,02%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL - 8,54%</td></tr> </table>	BOM - 41,06%	EXCELENTE - 22,36%	MUITO BOM - 27,03%	PÉSSIMO - 1,02%	RAZOÁVEL - 8,54%
BOM - 41,06%						
EXCELENTE - 22,36%						
MUITO BOM - 27,03%						
PÉSSIMO - 1,02%						
RAZOÁVEL - 8,54%						
<p>08 - Como você avalia a equipe de segurança quanto ao trato com os alunos:</p>	 <table border="1" data-bbox="1023 721 1262 909"> <tr><td>BOM - 38,82%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE - 24,19%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM - 29,47%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO - 0,81%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL - 6,71%</td></tr> </table>	BOM - 38,82%	EXCELENTE - 24,19%	MUITO BOM - 29,47%	PÉSSIMO - 0,81%	RAZOÁVEL - 6,71%
BOM - 38,82%						
EXCELENTE - 24,19%						
MUITO BOM - 29,47%						
PÉSSIMO - 0,81%						
RAZOÁVEL - 6,71%						
<p>09 - Como você avalia o atendimento telefônico da instituição quanto ao pronto atendimento e despacho de ligações para os setores responsáveis:</p>	 <table border="1" data-bbox="1023 963 1262 1151"> <tr><td>BOM - 45,12%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE - 18,50%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM - 26,42%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO - 1,83%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL - 8,13%</td></tr> </table>	BOM - 45,12%	EXCELENTE - 18,50%	MUITO BOM - 26,42%	PÉSSIMO - 1,83%	RAZOÁVEL - 8,13%
BOM - 45,12%						
EXCELENTE - 18,50%						
MUITO BOM - 26,42%						
PÉSSIMO - 1,83%						
RAZOÁVEL - 8,13%						
<p>10 - Como você avalia o atendimento telefônico da instituição quanto à cortesia ao aluno:</p>	 <table border="1" data-bbox="1023 1187 1262 1375"> <tr><td>BOM - 44,72%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE - 19,11%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM - 26,22%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO - 1,83%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL - 8,13%</td></tr> </table>	BOM - 44,72%	EXCELENTE - 19,11%	MUITO BOM - 26,22%	PÉSSIMO - 1,83%	RAZOÁVEL - 8,13%
BOM - 44,72%						
EXCELENTE - 19,11%						
MUITO BOM - 26,22%						
PÉSSIMO - 1,83%						
RAZOÁVEL - 8,13%						
<p>11 - Como você avalia o setor de Matrícula da instituição quanto a resolução dos trâmites da efetuação de sua matrícula:</p>	 <table border="1" data-bbox="1023 1411 1262 1599"> <tr><td>BOM - 42,28%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE - 20,73%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM - 28,66%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO - 2,24%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL - 6,10%</td></tr> </table>	BOM - 42,28%	EXCELENTE - 20,73%	MUITO BOM - 28,66%	PÉSSIMO - 2,24%	RAZOÁVEL - 6,10%
BOM - 42,28%						
EXCELENTE - 20,73%						
MUITO BOM - 28,66%						
PÉSSIMO - 2,24%						
RAZOÁVEL - 6,10%						
<p>12 - Como você avalia o atendimento do setor de Matrícula da instituição quanto a cordialidade com o aluno:</p>	 <table border="1" data-bbox="1023 1653 1262 1841"> <tr><td>BOM - 43,70%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE - 21,14%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM - 27,44%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO - 1,83%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL - 5,89%</td></tr> </table>	BOM - 43,70%	EXCELENTE - 21,14%	MUITO BOM - 27,44%	PÉSSIMO - 1,83%	RAZOÁVEL - 5,89%
BOM - 43,70%						
EXCELENTE - 21,14%						
MUITO BOM - 27,44%						
PÉSSIMO - 1,83%						
RAZOÁVEL - 5,89%						

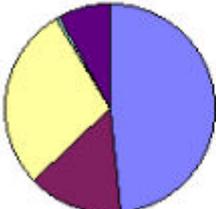
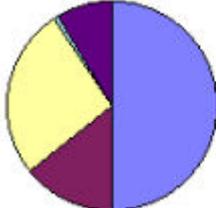
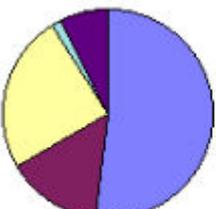
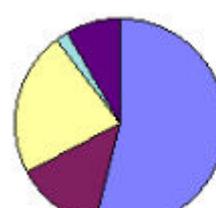
<p>13 - Como você avalia a Cantina da Instituição quanto a capacidade de atender suas necessidades gerais de consumo:</p>	 <table border="1" data-bbox="1027 456 1262 645"> <tr><td>BOM - 41,06%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE - 15,65%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM - 23,17%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO - 4,67%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL - 15,45%</td></tr> </table>	BOM - 41,06%	EXCELENTE - 15,65%	MUITO BOM - 23,17%	PÉSSIMO - 4,67%	RAZOÁVEL - 15,45%
BOM - 41,06%						
EXCELENTE - 15,65%						
MUITO BOM - 23,17%						
PÉSSIMO - 4,67%						
RAZOÁVEL - 15,45%						
<p>14 - Como você avalia o atendimento do setor de Cantina da Instituição quanto a cordialidade com o aluno:</p>	 <table border="1" data-bbox="1011 696 1246 884"> <tr><td>BOM - 42,48%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE - 17,48%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM - 23,37%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO - 4,67%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL - 11,99%</td></tr> </table>	BOM - 42,48%	EXCELENTE - 17,48%	MUITO BOM - 23,37%	PÉSSIMO - 4,67%	RAZOÁVEL - 11,99%
BOM - 42,48%						
EXCELENTE - 17,48%						
MUITO BOM - 23,37%						
PÉSSIMO - 4,67%						
RAZOÁVEL - 11,99%						
<p>15 - Como você avalia a Biblioteca da Instituição quanto a capacidade de atender suas necessidades gerais de consultas:</p>	 <table border="1" data-bbox="1027 943 1262 1131"> <tr><td>BOM - 42,28%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE - 21,34%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM - 27,44%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO - 1,22%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL - 7,72%</td></tr> </table>	BOM - 42,28%	EXCELENTE - 21,34%	MUITO BOM - 27,44%	PÉSSIMO - 1,22%	RAZOÁVEL - 7,72%
BOM - 42,28%						
EXCELENTE - 21,34%						
MUITO BOM - 27,44%						
PÉSSIMO - 1,22%						
RAZOÁVEL - 7,72%						
<p>16 - Como você avalia o atendimento da Biblioteca da instituição quanto a cordialidade com o aluno:</p>	 <table border="1" data-bbox="1011 1167 1246 1355"> <tr><td>BOM - 39,43%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE - 26,42%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM - 26,63%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO - 1,02%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL - 6,50%</td></tr> </table>	BOM - 39,43%	EXCELENTE - 26,42%	MUITO BOM - 26,63%	PÉSSIMO - 1,02%	RAZOÁVEL - 6,50%
BOM - 39,43%						
EXCELENTE - 26,42%						
MUITO BOM - 26,63%						
PÉSSIMO - 1,02%						
RAZOÁVEL - 6,50%						
<p>Dimensão 7 – Infraestrutura Física</p>						
<p>17 - Como você avalia a infraestrutura da Biblioteca da Instituição quanto ao espaço de acomodação disponível:</p>	 <table border="1" data-bbox="1027 1442 1262 1637"> <tr><td>BOM - 42,48%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE - 14,63%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM - 27,24%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO - 2,44%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL - 13,21%</td></tr> </table>	BOM - 42,48%	EXCELENTE - 14,63%	MUITO BOM - 27,24%	PÉSSIMO - 2,44%	RAZOÁVEL - 13,21%
BOM - 42,48%						
EXCELENTE - 14,63%						
MUITO BOM - 27,24%						
PÉSSIMO - 2,44%						
RAZOÁVEL - 13,21%						
<p>18 - Como você avalia a infraestrutura da Biblioteca da Instituição quanto a iluminação para a realização de suas pesquisas:</p>	 <table border="1" data-bbox="1027 1666 1262 1861"> <tr><td>BOM - 45,53%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE - 15,45%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM - 25,81%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO - 2,03%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL - 11,18%</td></tr> </table>	BOM - 45,53%	EXCELENTE - 15,45%	MUITO BOM - 25,81%	PÉSSIMO - 2,03%	RAZOÁVEL - 11,18%
BOM - 45,53%						
EXCELENTE - 15,45%						
MUITO BOM - 25,81%						
PÉSSIMO - 2,03%						
RAZOÁVEL - 11,18%						

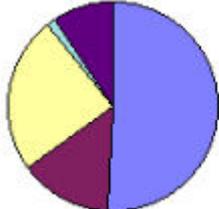
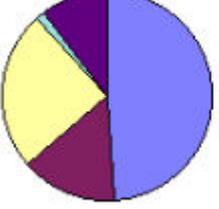
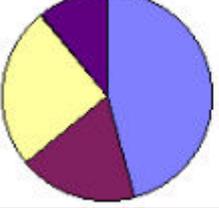
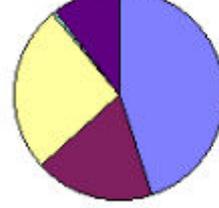
<p>19 - Como você avalia a infraestrutura da Biblioteca da Instituição quanto a ventilação para a realização de suas pesquisas:</p>	 <table border="1" data-bbox="1031 472 1262 663"> <tr><td>BOM - 45,73%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE - 13,21%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM - 25,41%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO - 3,46%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL - 12,20%</td></tr> </table>	BOM - 45,73%	EXCELENTE - 13,21%	MUITO BOM - 25,41%	PÉSSIMO - 3,46%	RAZOÁVEL - 12,20%
BOM - 45,73%						
EXCELENTE - 13,21%						
MUITO BOM - 25,41%						
PÉSSIMO - 3,46%						
RAZOÁVEL - 12,20%						
<p>20 - Como você avalia a infraestrutura da Biblioteca da Instituição quanto ao isolamento de ruídos para a realização de suas pesquisas:</p>	 <table border="1" data-bbox="1007 707 1238 898"> <tr><td>BOM - 44,72%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE - 14,02%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM - 25,00%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO - 3,25%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL - 13,01%</td></tr> </table>	BOM - 44,72%	EXCELENTE - 14,02%	MUITO BOM - 25,00%	PÉSSIMO - 3,25%	RAZOÁVEL - 13,01%
BOM - 44,72%						
EXCELENTE - 14,02%						
MUITO BOM - 25,00%						
PÉSSIMO - 3,25%						
RAZOÁVEL - 13,01%						
<p>21 - Como você avalia a infraestrutura da Biblioteca da Instituição quanto a tecnologia aplicada para a realização de suas pesquisas:</p>	 <table border="1" data-bbox="1015 938 1246 1128"> <tr><td>BOM - 48,37%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE - 13,62%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM - 23,98%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO - 2,64%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL - 11,38%</td></tr> </table>	BOM - 48,37%	EXCELENTE - 13,62%	MUITO BOM - 23,98%	PÉSSIMO - 2,64%	RAZOÁVEL - 11,38%
BOM - 48,37%						
EXCELENTE - 13,62%						
MUITO BOM - 23,98%						
PÉSSIMO - 2,64%						
RAZOÁVEL - 11,38%						
<p>22 - Como você avalia a infraestrutura do site da Instituição quanto à facilidade em encontrar as informações de que necessita e o design:</p>	 <table border="1" data-bbox="1031 1169 1262 1359"> <tr><td>BOM - 48,78%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE - 13,82%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM - 25,41%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO - 1,63%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL - 10,37%</td></tr> </table>	BOM - 48,78%	EXCELENTE - 13,82%	MUITO BOM - 25,41%	PÉSSIMO - 1,63%	RAZOÁVEL - 10,37%
BOM - 48,78%						
EXCELENTE - 13,82%						
MUITO BOM - 25,41%						
PÉSSIMO - 1,63%						
RAZOÁVEL - 10,37%						
<p>23 - Como você avalia o site da Instituição quanto à estabilidade para ficar no ar sem ocasionar travamentos, quedas de páginas ou outros ruídos durante sua utilização:</p>	 <table border="1" data-bbox="1015 1400 1246 1590"> <tr><td>BOM - 46,54%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE - 14,63%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM - 26,22%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO - 2,24%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL - 10,37%</td></tr> </table>	BOM - 46,54%	EXCELENTE - 14,63%	MUITO BOM - 26,22%	PÉSSIMO - 2,24%	RAZOÁVEL - 10,37%
BOM - 46,54%						
EXCELENTE - 14,63%						
MUITO BOM - 26,22%						
PÉSSIMO - 2,24%						
RAZOÁVEL - 10,37%						
<p>24 - Como você avalia o site da instituição quanto à atualização das informações:</p>	 <table border="1" data-bbox="1023 1630 1254 1821"> <tr><td>BOM - 47,76%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE - 14,02%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM - 25,61%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO - 1,83%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL - 10,77%</td></tr> </table>	BOM - 47,76%	EXCELENTE - 14,02%	MUITO BOM - 25,61%	PÉSSIMO - 1,83%	RAZOÁVEL - 10,77%
BOM - 47,76%						
EXCELENTE - 14,02%						
MUITO BOM - 25,61%						
PÉSSIMO - 1,83%						
RAZOÁVEL - 10,77%						

<p>25 - Como você avalia a infraestrutura das Salas de Aula da Instituição quanto ao espaço de acomodação disponível:</p>	 <table border="1" data-bbox="1027 461 1257 651"> <tr><td>BOM</td><td>- 44,11%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 11,79%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 22,56%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO</td><td>- 3,86%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL</td><td>- 17,68%</td></tr> </table>	BOM	- 44,11%	EXCELENTE	- 11,79%	MUITO BOM	- 22,56%	PÉSSIMO	- 3,86%	RAZOÁVEL	- 17,68%
BOM	- 44,11%										
EXCELENTE	- 11,79%										
MUITO BOM	- 22,56%										
PÉSSIMO	- 3,86%										
RAZOÁVEL	- 17,68%										
<p>26 - Como você avalia a infraestrutura das Salas de Aula da Instituição quanto a iluminação para a realização das aulas:</p>	 <table border="1" data-bbox="1027 707 1257 898"> <tr><td>BOM</td><td>- 46,14%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 11,59%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 24,39%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO</td><td>- 3,25%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL</td><td>- 14,63%</td></tr> </table>	BOM	- 46,14%	EXCELENTE	- 11,59%	MUITO BOM	- 24,39%	PÉSSIMO	- 3,25%	RAZOÁVEL	- 14,63%
BOM	- 46,14%										
EXCELENTE	- 11,59%										
MUITO BOM	- 24,39%										
PÉSSIMO	- 3,25%										
RAZOÁVEL	- 14,63%										
<p>27 - Como você avalia a infraestrutura das Salas de Aula da Instituição quanto a ventilação para a realização das aulas:</p>	 <table border="1" data-bbox="1027 954 1257 1144"> <tr><td>BOM</td><td>- 45,93%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 11,79%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 20,33%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO</td><td>- 4,47%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL</td><td>- 17,48%</td></tr> </table>	BOM	- 45,93%	EXCELENTE	- 11,79%	MUITO BOM	- 20,33%	PÉSSIMO	- 4,47%	RAZOÁVEL	- 17,48%
BOM	- 45,93%										
EXCELENTE	- 11,79%										
MUITO BOM	- 20,33%										
PÉSSIMO	- 4,47%										
RAZOÁVEL	- 17,48%										
<p>28 - Como você avalia a infraestrutura das Salas de Aula da Instituição quanto ao isolamento de ruídos para a realização das aulas:</p>	 <table border="1" data-bbox="1027 1200 1257 1391"> <tr><td>BOM</td><td>- 39,63%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 10,37%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 20,73%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO</td><td>- 8,74%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL</td><td>- 20,53%</td></tr> </table>	BOM	- 39,63%	EXCELENTE	- 10,37%	MUITO BOM	- 20,73%	PÉSSIMO	- 8,74%	RAZOÁVEL	- 20,53%
BOM	- 39,63%										
EXCELENTE	- 10,37%										
MUITO BOM	- 20,73%										
PÉSSIMO	- 8,74%										
RAZOÁVEL	- 20,53%										
<p>29 - Como você avalia a infraestrutura das Salas de Aula da Instituição quanto a tecnologia existente para a realização das aulas:</p>	 <table border="1" data-bbox="1027 1424 1257 1615"> <tr><td>BOM</td><td>- 45,12%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 12,80%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 22,36%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO</td><td>- 2,85%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL</td><td>- 16,87%</td></tr> </table>	BOM	- 45,12%	EXCELENTE	- 12,80%	MUITO BOM	- 22,36%	PÉSSIMO	- 2,85%	RAZOÁVEL	- 16,87%
BOM	- 45,12%										
EXCELENTE	- 12,80%										
MUITO BOM	- 22,36%										
PÉSSIMO	- 2,85%										
RAZOÁVEL	- 16,87%										
<p>30 - Como você avalia a infraestrutura dos Laboratórios de Informática da Instituição quanto ao espaço de acomodação disponível:</p>	 <table border="1" data-bbox="1027 1671 1257 1861"> <tr><td>BOM</td><td>- 47,36%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 12,20%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 22,56%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO</td><td>- 3,66%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL</td><td>- 14,23%</td></tr> </table>	BOM	- 47,36%	EXCELENTE	- 12,20%	MUITO BOM	- 22,56%	PÉSSIMO	- 3,66%	RAZOÁVEL	- 14,23%
BOM	- 47,36%										
EXCELENTE	- 12,20%										
MUITO BOM	- 22,56%										
PÉSSIMO	- 3,66%										
RAZOÁVEL	- 14,23%										

<p>31 - Como você avalia a infraestrutura dos Laboratórios de Informática da Instituição quanto a iluminação para a realização das aulas e pesquisas:</p>	 <table border="1" data-bbox="1023 479 1251 667"> <tr><td>BOM</td><td>- 48,78%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 14,02%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 23,37%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO</td><td>- 2,03%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL</td><td>- 11,79%</td></tr> </table>	BOM	- 48,78%	EXCELENTE	- 14,02%	MUITO BOM	- 23,37%	PÉSSIMO	- 2,03%	RAZOÁVEL	- 11,79%
BOM	- 48,78%										
EXCELENTE	- 14,02%										
MUITO BOM	- 23,37%										
PÉSSIMO	- 2,03%										
RAZOÁVEL	- 11,79%										
<p>32 - Como você avalia a infraestrutura dos Laboratórios de Informática da Instituição quanto a ventilação para a realização das aulas e pesquisas:</p>	 <table border="1" data-bbox="1023 725 1251 913"> <tr><td>BOM</td><td>- 47,76%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 13,21%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 22,76%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO</td><td>- 2,85%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL</td><td>- 13,41%</td></tr> </table>	BOM	- 47,76%	EXCELENTE	- 13,21%	MUITO BOM	- 22,76%	PÉSSIMO	- 2,85%	RAZOÁVEL	- 13,41%
BOM	- 47,76%										
EXCELENTE	- 13,21%										
MUITO BOM	- 22,76%										
PÉSSIMO	- 2,85%										
RAZOÁVEL	- 13,41%										
<p>33 - Como você avalia a infraestrutura dos Laboratórios de Informática da Instituição quanto ao isolamento de ruídos para a realização das aulas e pesquisas:</p>	 <table border="1" data-bbox="1023 972 1251 1160"> <tr><td>BOM</td><td>- 47,97%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 14,02%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 21,75%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO</td><td>- 2,44%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL</td><td>- 13,82%</td></tr> </table>	BOM	- 47,97%	EXCELENTE	- 14,02%	MUITO BOM	- 21,75%	PÉSSIMO	- 2,44%	RAZOÁVEL	- 13,82%
BOM	- 47,97%										
EXCELENTE	- 14,02%										
MUITO BOM	- 21,75%										
PÉSSIMO	- 2,44%										
RAZOÁVEL	- 13,82%										
<p>34 - Como você avalia a infraestrutura dos Laboratórios de Informática da Instituição quanto a velocidade de processamento das máquinas para a realização das aulas e pesquisas:</p>	 <table border="1" data-bbox="1023 1218 1251 1406"> <tr><td>BOM</td><td>- 45,53%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 14,02%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 21,14%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO</td><td>- 4,27%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL</td><td>- 15,04%</td></tr> </table>	BOM	- 45,53%	EXCELENTE	- 14,02%	MUITO BOM	- 21,14%	PÉSSIMO	- 4,27%	RAZOÁVEL	- 15,04%
BOM	- 45,53%										
EXCELENTE	- 14,02%										
MUITO BOM	- 21,14%										
PÉSSIMO	- 4,27%										
RAZOÁVEL	- 15,04%										
<p>35 - Você conhece a Lan House da FAINAM? Excelente corresponde a conhecer e frequentar semanalmente, Muito bom corresponde a conhecer e frequentar quinzenalmente, Bom corresponde a conhecer e frequentar esporadicamente, Razoável corresponde a conhecer, mas nunca ter frequentado e Péssimo corresponde a não conhecer.</p>	 <table border="1" data-bbox="1023 1464 1251 1653"> <tr><td>BOM</td><td>- 43,70%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 13,82%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 19,31%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO</td><td>- 9,15%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL</td><td>- 14,02%</td></tr> </table>	BOM	- 43,70%	EXCELENTE	- 13,82%	MUITO BOM	- 19,31%	PÉSSIMO	- 9,15%	RAZOÁVEL	- 14,02%
BOM	- 43,70%										
EXCELENTE	- 13,82%										
MUITO BOM	- 19,31%										
PÉSSIMO	- 9,15%										
RAZOÁVEL	- 14,02%										
<p>36 - Como você avalia a infraestrutura dos Banheiros da Instituição quanto a limpeza:</p>	 <table border="1" data-bbox="1023 1762 1251 1951"> <tr><td>BOM</td><td>- 40,85%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 12,20%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 20,53%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO</td><td>- 9,15%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL</td><td>- 17,28%</td></tr> </table>	BOM	- 40,85%	EXCELENTE	- 12,20%	MUITO BOM	- 20,53%	PÉSSIMO	- 9,15%	RAZOÁVEL	- 17,28%
BOM	- 40,85%										
EXCELENTE	- 12,20%										
MUITO BOM	- 20,53%										
PÉSSIMO	- 9,15%										
RAZOÁVEL	- 17,28%										

<p>37 - Como você avalia a infraestrutura dos Banheiros da Instituição quanto a presença de acessórios como papel higiênico, sabonete e papel toalha:</p>	 <table border="1" data-bbox="1011 465 1241 651"> <tr><td>BOM</td><td>- 42,68%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 13,01%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 18,70%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO</td><td>- 9,15%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL</td><td>- 16,46%</td></tr> </table>	BOM	- 42,68%	EXCELENTE	- 13,01%	MUITO BOM	- 18,70%	PÉSSIMO	- 9,15%	RAZOÁVEL	- 16,46%
BOM	- 42,68%										
EXCELENTE	- 13,01%										
MUITO BOM	- 18,70%										
PÉSSIMO	- 9,15%										
RAZOÁVEL	- 16,46%										
<p>38 - Como você avalia a infraestrutura dos Banheiros da Instituição quanto a promiscuidade:</p>	 <table border="1" data-bbox="1011 712 1241 898"> <tr><td>BOM</td><td>- 47,36%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 13,01%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 20,12%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO</td><td>- 6,50%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL</td><td>- 13,01%</td></tr> </table>	BOM	- 47,36%	EXCELENTE	- 13,01%	MUITO BOM	- 20,12%	PÉSSIMO	- 6,50%	RAZOÁVEL	- 13,01%
BOM	- 47,36%										
EXCELENTE	- 13,01%										
MUITO BOM	- 20,12%										
PÉSSIMO	- 6,50%										
RAZOÁVEL	- 13,01%										
<p>39 - Como você avalia o acesso às áreas comuns da instituição:</p>	 <table border="1" data-bbox="1011 947 1241 1133"> <tr><td>BOM</td><td>- 48,17%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 12,20%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 25,61%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO</td><td>- 1,22%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL</td><td>- 12,80%</td></tr> </table>	BOM	- 48,17%	EXCELENTE	- 12,20%	MUITO BOM	- 25,61%	PÉSSIMO	- 1,22%	RAZOÁVEL	- 12,80%
BOM	- 48,17%										
EXCELENTE	- 12,20%										
MUITO BOM	- 25,61%										
PÉSSIMO	- 1,22%										
RAZOÁVEL	- 12,80%										
<p>40 - De forma geral, como você avalia a infraestrutura oferecida pela instituição:</p>	 <table border="1" data-bbox="1011 1193 1241 1379"> <tr><td>BOM</td><td>- 50,41%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 11,79%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 22,56%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO</td><td>- 1,22%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL</td><td>- 14,02%</td></tr> </table>	BOM	- 50,41%	EXCELENTE	- 11,79%	MUITO BOM	- 22,56%	PÉSSIMO	- 1,22%	RAZOÁVEL	- 14,02%
BOM	- 50,41%										
EXCELENTE	- 11,79%										
MUITO BOM	- 22,56%										
PÉSSIMO	- 1,22%										
RAZOÁVEL	- 14,02%										
<p>Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p>											
<p>41 - A Missão da FAINAM é: “Contribuir para o desenvolvimento da educação em nossa sociedade, proporcionando aos estudantes, elevado senso crítico e de cidadania e, atuando com excelência em todas as áreas, mantendo um Projeto Acadêmico de alto nível”. Você acredita que a instituição cumpra essa Missão de forma:</p>	 <table border="1" data-bbox="1011 1496 1241 1682"> <tr><td>BOM</td><td>- 45,33%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 16,46%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 29,88%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO</td><td>- 0,81%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL</td><td>- 7,52%</td></tr> </table>	BOM	- 45,33%	EXCELENTE	- 16,46%	MUITO BOM	- 29,88%	PÉSSIMO	- 0,81%	RAZOÁVEL	- 7,52%
BOM	- 45,33%										
EXCELENTE	- 16,46%										
MUITO BOM	- 29,88%										
PÉSSIMO	- 0,81%										
RAZOÁVEL	- 7,52%										
<p>Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</p>											

<p>42 - Quanto a política de ensino, você acredita que a FAINAM cumpra essa função de forma:</p>	 <table border="1" data-bbox="1023 479 1257 667"> <tr><td>BOM</td><td>- 48,37%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 14,43%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 28,66%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO</td><td>- 0,61%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL</td><td>- 7,93%</td></tr> </table>	BOM	- 48,37%	EXCELENTE	- 14,43%	MUITO BOM	- 28,66%	PÉSSIMO	- 0,61%	RAZOÁVEL	- 7,93%
BOM	- 48,37%										
EXCELENTE	- 14,43%										
MUITO BOM	- 28,66%										
PÉSSIMO	- 0,61%										
RAZOÁVEL	- 7,93%										
<p>43 - Quanto a política de pesquisa, você acredita que a FAINAM cumpra essa função de forma:</p>	 <table border="1" data-bbox="1023 716 1257 904"> <tr><td>BOM</td><td>- 50,00%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 14,23%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 26,42%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO</td><td>- 0,61%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL</td><td>- 8,74%</td></tr> </table>	BOM	- 50,00%	EXCELENTE	- 14,23%	MUITO BOM	- 26,42%	PÉSSIMO	- 0,61%	RAZOÁVEL	- 8,74%
BOM	- 50,00%										
EXCELENTE	- 14,23%										
MUITO BOM	- 26,42%										
PÉSSIMO	- 0,61%										
RAZOÁVEL	- 8,74%										
<p>44 - Quanto a política de pós-graduação, você acredita que a FAINAM cumpra essa função de forma:</p>	 <table border="1" data-bbox="1023 954 1257 1142"> <tr><td>BOM</td><td>- 52,03%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 14,02%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 23,58%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO</td><td>- 1,22%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL</td><td>- 9,15%</td></tr> </table>	BOM	- 52,03%	EXCELENTE	- 14,02%	MUITO BOM	- 23,58%	PÉSSIMO	- 1,22%	RAZOÁVEL	- 9,15%
BOM	- 52,03%										
EXCELENTE	- 14,02%										
MUITO BOM	- 23,58%										
PÉSSIMO	- 1,22%										
RAZOÁVEL	- 9,15%										
<p>45 - Quanto a política de extensão, você acredita que a FAINAM cumpra essa função de forma:</p>	 <table border="1" data-bbox="1023 1191 1257 1379"> <tr><td>BOM</td><td>- 53,86%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 13,21%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 22,56%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO</td><td>- 1,02%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL</td><td>- 9,35%</td></tr> </table>	BOM	- 53,86%	EXCELENTE	- 13,21%	MUITO BOM	- 22,56%	PÉSSIMO	- 1,02%	RAZOÁVEL	- 9,35%
BOM	- 53,86%										
EXCELENTE	- 13,21%										
MUITO BOM	- 22,56%										
PÉSSIMO	- 1,02%										
RAZOÁVEL	- 9,35%										
<p>46 - Quanto a política de estímulo a produção acadêmica, você acredita que a FAINAM cumpra essa função de forma:</p>	 <table border="1" data-bbox="1023 1429 1257 1617"> <tr><td>BOM</td><td>- 51,83%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 14,84%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 24,39%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO</td><td>- 1,42%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL</td><td>- 7,52%</td></tr> </table>	BOM	- 51,83%	EXCELENTE	- 14,84%	MUITO BOM	- 24,39%	PÉSSIMO	- 1,42%	RAZOÁVEL	- 7,52%
BOM	- 51,83%										
EXCELENTE	- 14,84%										
MUITO BOM	- 24,39%										
PÉSSIMO	- 1,42%										
RAZOÁVEL	- 7,52%										
<p>47 - Quanto a política de monitorias, você acredita que a FAINAM cumpra essa função de forma:</p>	 <table border="1" data-bbox="1023 1666 1257 1854"> <tr><td>BOM</td><td>- 53,86%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 13,41%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 22,56%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO</td><td>- 1,83%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL</td><td>- 8,33%</td></tr> </table>	BOM	- 53,86%	EXCELENTE	- 13,41%	MUITO BOM	- 22,56%	PÉSSIMO	- 1,83%	RAZOÁVEL	- 8,33%
BOM	- 53,86%										
EXCELENTE	- 13,41%										
MUITO BOM	- 22,56%										
PÉSSIMO	- 1,83%										
RAZOÁVEL	- 8,33%										
<p>Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição</p>											

<p>48 - Quanto a política de inclusão social, como você considera a atuação da FAINAM?</p>	 <table border="1" data-bbox="1023 477 1257 667"> <tr><td>BOM</td><td>- 50,81%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 14,23%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 24,19%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO</td><td>- 1,42%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL</td><td>- 9,35%</td></tr> </table>	BOM	- 50,81%	EXCELENTE	- 14,23%	MUITO BOM	- 24,19%	PÉSSIMO	- 1,42%	RAZOÁVEL	- 9,35%
BOM	- 50,81%										
EXCELENTE	- 14,23%										
MUITO BOM	- 24,19%										
PÉSSIMO	- 1,42%										
RAZOÁVEL	- 9,35%										
<p>49 - Quanto a política em relação ao meio-ambiente, como você considera a atuação da FAINAM?</p>	 <table border="1" data-bbox="1023 719 1257 909"> <tr><td>BOM</td><td>- 53,46%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 13,62%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 22,76%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO</td><td>- 1,63%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL</td><td>- 8,54%</td></tr> </table>	BOM	- 53,46%	EXCELENTE	- 13,62%	MUITO BOM	- 22,76%	PÉSSIMO	- 1,63%	RAZOÁVEL	- 8,54%
BOM	- 53,46%										
EXCELENTE	- 13,62%										
MUITO BOM	- 22,76%										
PÉSSIMO	- 1,63%										
RAZOÁVEL	- 8,54%										
<p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</p>											
<p>50 - Quanto ao compromisso da FAINAM em estabelecer uma comunicação aberta com a sociedade, você considera o trabalho da FAINAM:</p>	 <table border="1" data-bbox="1023 1028 1257 1218"> <tr><td>BOM</td><td>- 48,78%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 14,84%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 24,80%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO</td><td>- 1,22%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL</td><td>- 10,37%</td></tr> </table>	BOM	- 48,78%	EXCELENTE	- 14,84%	MUITO BOM	- 24,80%	PÉSSIMO	- 1,22%	RAZOÁVEL	- 10,37%
BOM	- 48,78%										
EXCELENTE	- 14,84%										
MUITO BOM	- 24,80%										
PÉSSIMO	- 1,22%										
RAZOÁVEL	- 10,37%										
<p>Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira</p>											
<p>51 - Quanto ao compromisso da FAINAM em oferecer ensino superior, dentro de suas capacidades econômicas, você considera o trabalho da FAINAM:</p>	 <table border="1" data-bbox="1023 1337 1257 1527"> <tr><td>BOM</td><td>- 45,73%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 18,29%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 24,80%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO</td><td>- 0,61%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL</td><td>- 10,57%</td></tr> </table>	BOM	- 45,73%	EXCELENTE	- 18,29%	MUITO BOM	- 24,80%	PÉSSIMO	- 0,61%	RAZOÁVEL	- 10,57%
BOM	- 45,73%										
EXCELENTE	- 18,29%										
MUITO BOM	- 24,80%										
PÉSSIMO	- 0,61%										
RAZOÁVEL	- 10,57%										
<p>Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Institucional</p>											
<p>52 - Você considera o questionário de auto-avaliação institucional que você acabou de participar um instrumento de avaliação da FAINAM que atende a necessidade de levantamento de informações junto aos alunos de forma:</p>	 <table border="1" data-bbox="1023 1646 1257 1836"> <tr><td>BOM</td><td>- 44,92%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 18,29%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 25,81%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO</td><td>- 0,61%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL</td><td>- 10,37%</td></tr> </table>	BOM	- 44,92%	EXCELENTE	- 18,29%	MUITO BOM	- 25,81%	PÉSSIMO	- 0,61%	RAZOÁVEL	- 10,37%
BOM	- 44,92%										
EXCELENTE	- 18,29%										
MUITO BOM	- 25,81%										
PÉSSIMO	- 0,61%										
RAZOÁVEL	- 10,37%										
<p>COMENTÁRIOS:</p>											
<p>* O banheiro precisa de uma reforma e limpeza diariamente. * Esse semestre deixou a desejar, o conteúdo de alguns professores estavam difícil de</p>											

compreender, e quando questionado, não tinha paciência para replicar.

* So uma obeservacao muito assunto repetido ,isso e muito chato e desanima o aluno.esse semestre tadmas !!!!

* em relação ao ensino é bom , mas a infraestrutura e péssima , principalmente dos banheiros .

* a cantina que estava boa no começo do ano caiu a qualidade, isso tambem serve para papelaria, banheiros e limpezas dos ambiente. parece que a quantidade de alunos cresceu e a qualidade caiu

* A única coisa que acredito que precisa ser melhorada de imediato é quantidade e o espaço do laboratório livre. Dia de quinta é impossível fazer algo porque tem muita gente na sala para pouco computador.

* Eu saúdo a instituição por se propor a mudanças, porém sinto que a mesma é hipócrita uma vez que nos fazem assinalar este amontoado de perguntas e na prática não vemos mudanças. O coordenador do meu curso se mostra pouco, mas muito pouco mesmo interessado em resolver nossas necessidades. O que são simples: aulas de qualidade, salas de aulas e banheiros limpos (sim, sei que isso também é minha tarefa porém não temos mais papéis para secarmos a mão, imagina em uma emergência) e atividades extracurriculares que realmente nos dê desejo para aprender. Falta incentivo nesta faculdade, alunos desinteressados e professores desolados. Precisamos respirar já!

* As mudanças desse semestre quanto a coordenação e apoio ao aluno ficou muito bagunçada e confusa, desvio de informações e pouco suporte a solução de problemas principalmente quando relacionado a aulas. Outro fator foi a limpeza que deixou muito a desejar em toda a instituição, principalmente em banheiros e sala de aula.

* Alguns eu desconheço, então classifiquei como péssimo

* Banheiro sempre sujo, com muito mal cheiro.

* A questão banheiro tem que ser repensada, tem um cheiro forte e a instituição nem sempre é bem limpa.

* A cantina tem que melhorar em relação a frituras, pois eles estão no dando salgados pingando óleo puro e para quem problema no estomago isso é péssimo. Obrigada pela atenção

* ...

* Precisa eliminar as pombas do pátio isto não é bom elas trazem doenças e ficam em cima das mesas que as pessoas fazem refeições.

* Na minha avaliação a sala de aula tem um bom espaço, porém as cadeiras são muito desconfortáveis, a internet é muito fraca para um grande número de pessoas usando juntos e a cantina não tem uma tabela de preços, no qual o funcionário pode colocar o preço que ele quer nos lanches.

* a cantina comecou bem e jaesta na hora de rever seu atendimento

* banheiro têm um mal cheiro, e não é por falta de limpeza,

* cantina ela comecou muito bem porem com o tempo foi ficado pior do que a que estava, nunca tem nada do que queremos, e os preços aumentaram muito , o próprio

dono me disse que estava querendo pega outras catinas em SBC e deve ter conseguido pois a da qui agora falta tudo ate um ketchup falta,e ainda eles falam que não trás nada porque não tem certeza se os alunos vão consumir do jeito que esta não vamos mesmo, banheiros sujos e sem papel, salas de aula sujas e com odores muito forte de urina.

* Melhoria na salas de informatica, pois as vezes os computadores estão com problemas.

* .
* .

* não deveria ser obrigatório e tem temas que não sabemos para responder e deveria ter um prazo e não ter que fazer da primeira vez podia fazer depois ou na próxima porque as vees entramos e precisamos imprimir uma matéria e não podemos enquanto não respondemos a questao

* excelentes professores que tornam as aulas do curso de pedagogia muito produtivas,os mesmos possuem grandes experiencias na área e nos fornecem bons materiais! Destacando os professores Diego que esse semestre está nos fornecendo um RICO material referente a sua área de ed física para atuarmos com corpo e movimento na ed infantil/fundamental.

* pagar boletos da faculdade sem precisar consultar a parte do banco no site da fainam

* Sei que é difícil agradar todos os alunos, mas minha unica coisa que não me agradou muito foi o fato da cantina colocar musica funk em um horário mais tarde. Não me importa quando eles colocam musica, até gosto mas não esse tipo. Pois a minha opinião algumas tem linguajar muito vulgar.

* Bom

* olha a fainam é uma otima faculdade gosto muito de estudar aqui, sota faltando ter contrato com a prefeitura pois estou fazendo estagionao remunerado e tadificil de arrumar emprego.

* excelente

*

* Ressalto a importância de melhorar a limpeza dos banheiros, que fedem a esgoto

* obs. o pessimoatendimeto na cantina n parte da manhã. e os banheiros que estao cada vez piores, tambem a limpeza da salas que nas estao acontecendo !!!

* os banheiros deveriam ser limpos antes do horário de início do período noturno da FAINAM

* Sobre pós-graduação não posso responder...

* .

* Só a questão do coordenador do curso que já tem 1 Mês fechado que ninguém encontra ele para tratar de assunto que estão ficando pedente.

* Referente a questão 49, gostaria de sugerir lixeiras para separação de lixo.

* bom

* Noa tarde! Os banheiros da faculdade está em estado lamentável, o cheiro é

insuportável, se eu fosse um pai de aluno visitando ua escola com banheiro cheirando mal, não matricularia minha filha de jeito nenhum. A moça da cantina super mau educada, responde com grosseria, poxa, precisamos de pessoas bem educadas trabalhando em escolas, somos o exemplo.

* ok

* Ate o momento do meu percurso pela instituição está sendo bom.

* Valores da cantina devia ser um pouco melhor para que não haja necessidade de ficar comprando fora da intituição!!!!

* Reforma da biblioteca urgente!

* Quando estava na biblioteca o ventilador estava fazendo barulho. Em questão da segurança uma sugestão, no dia que tiver cinema as portas ficam aberta e qual quer pessoa entra acho perigoso, poderia ter um convite e só entrar quem mostrar o ingresso, e ter o guarda. Obs na área externa onde tem jardim a quadra e o parquinho, o chão não é nivelado , tem buracos entre as árvores e uma criança foi correr pelo jardim torceu o pé.

* Bom, os ventiladores fazem muito barulho na sala de aula. Vocês poderiam investir em ar-condicionado como nas outras instituições. A sala tem uma iluminação amarelada e isso é muito ruim. As cadeiras são duras, fora que estão enferrujadas, já manchei duas calças minhas.

* Este semestre me decepcionei com a FAINAM(instituição), porém os professores são sensacionais. Confesso estar bastante preocupada...

* Por ser uma rede de ensino particular, a limpeza dos banheiros e salas de aula poderiam ser mais rotineiras.

* bom

* ok.

* Teria que ter opção de fazer esse questionário em outra hora

* AS salas de aula não estão sendo limpas

* .

* Essas perguntas atrapalham o nosso estudo. Grata!

* excelente

* Gostaria de deixar meu descontentamento com a instituição , começando com o GESTOR CÁSIOS A forma que trata os alunos com arrogancia e ironia , a falta de comprometimento , em deixar os alunos sem auxilio quando mas precisam como visam apenas dinheiro sem repassar melhorias para a instituição , falo sempre se depender de mim Fainam não tera nenhum aluno sobre minha indicação .

* No banheiro falta papel as vezes e nas portas tem dizeres dos alunos do Ciam que me fazem pensar que o colégio não é tão bom assim

* A FAINAM é uma instituição que visa a inclusão dos alunos, dando-nos oportunidade de participar e crescer em nossa carreira

* Referente a limpeza do banheiro, esta deixando a desejar ,assim como a limpeza da sala de aula,pois todos os dias encontramos a sala suja e com lixo na lixeira e quadro sujo.

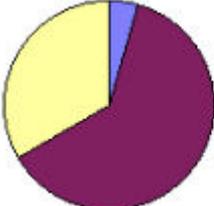
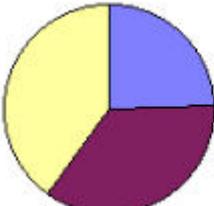
- * O BANHEIRO DA FAINAM ESTA MUITO SUJO E COM MAL CHEIRO,FALTA ACESSÓRIOS, PAPEL TOALHA E SABONETE
- * O nível da faculdade caiu um bastante no meu curso, muitos professores excelentes saíram e não foi substituído com mesma qualidade.
- * Bom Dia, somente informar a estrutura muito ruim do banheiro masculino, em que não a trincos nas portas, espaço pequeno com falta de materiais higiênicos. O laboratório que fica ao lado da diretoria, os computadores são de péssimo estado necessitando, fazer trocas de mouses, teclados e todos os demais equipamentos.
- * quanto a grade curricular,o aluno pode mexer como ele escolher,não como diretor escolhe...dar mais atenção para este assunto...
- * no meu ver a faculdade cada semestre vem melhorando de forma geral. minha nota é zero somente na questão da internet. É muito ruim da instituição fica caindo a conexão a todo momento, não carrega o conteúdo que estamos pesquisando.
- * eu gosto da instrutura e dos professores da faculdade
- * Tudo está bom
- * N/A
- * quanto a auto-avaliação não tenho o que reclamar.
- * Sobre a relação aos banheiros, realmente necessita de uma manutenção e forma mais recorrente de ceder a limpeza e suprimentos de uso.
- * Nada
- * Dia corrido e preciso entrar no portal, desculpe nem li.
- * nada para falar
- * Aula de matemática é péssima, pois junta muitos alunos em uma sala e o professor não consegue atender a todos (o problema aqui não é o professor e sim a quantidade de alunos). A faculdade deveria ter um elevador.
- * não tenho comentário a ser feito.
- * Só tenho a dizer parabéns a todos aqueles que estão empenhados em fazer desta uma instituição de excelência, não só na área acadêmica, mas na área social e cultural. Parabéns também pelo atendimento aos alunos.
- * Melhoria do isolamento térmico e acústico da biblioteca
- * a cantina tem um péssimo atendimento.
- * a Faculdade tinha otimos professores porém abriu mão de muitos deles e isso tornou o ensino cada vez mais fraco, o EAD e pessimo, principalmente os professores que em vez de tentar ajudar o aluno acaba prejudicando.
- * ok

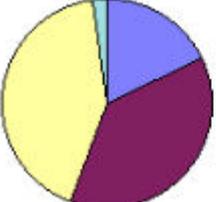
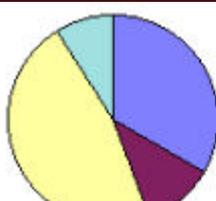
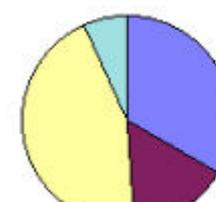
Avaliação Institucional - 2017

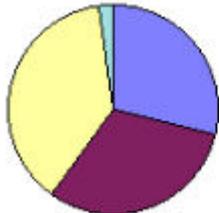
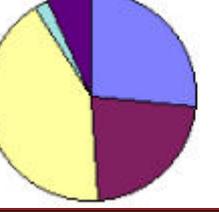
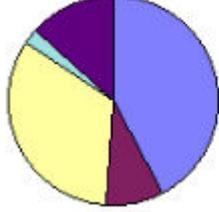
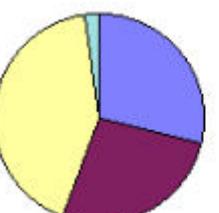
Serviço - Professor

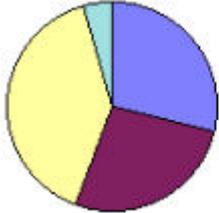
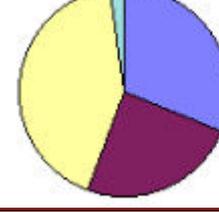
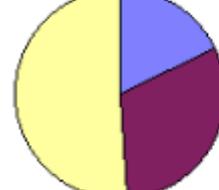
Quantidade de Professores: 45

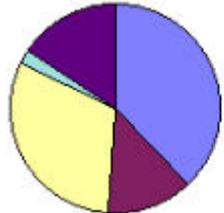
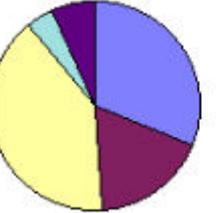
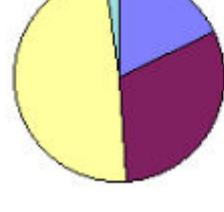
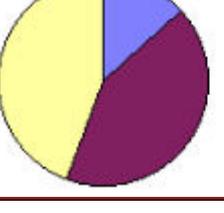
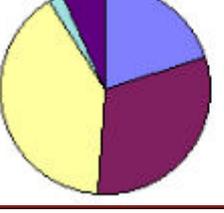
Questões:

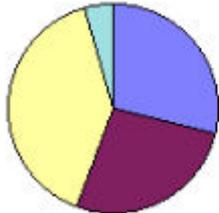
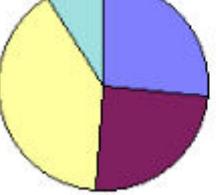
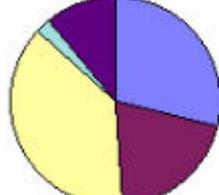
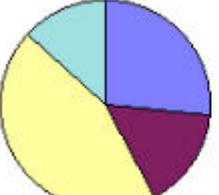
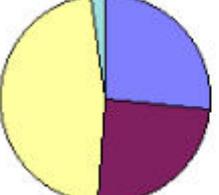
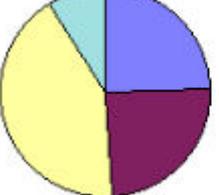
<p>01 – Como você avalia sua Coordenação de Curso quanto à capacidade de gerir o curso no qual você ministra aula:</p>	 <table border="1" data-bbox="1050 931 1283 1048"> <tr> <td>BOM</td> <td>- 4,44%</td> </tr> <tr> <td>EXCELENTE</td> <td>- 62,22%</td> </tr> <tr> <td>MUITO BOM</td> <td>- 33,33%</td> </tr> </table>	BOM	- 4,44%	EXCELENTE	- 62,22%	MUITO BOM	- 33,33%
BOM	- 4,44%						
EXCELENTE	- 62,22%						
MUITO BOM	- 33,33%						
<p>02 – Como você avalia a Coordenação Geral quanto à capacidade de gerir a Instituição de Ensino Superior:</p>	 <table border="1" data-bbox="1050 1167 1283 1283"> <tr> <td>BOM</td> <td>- 4,44%</td> </tr> <tr> <td>EXCELENTE</td> <td>- 51,11%</td> </tr> <tr> <td>MUITO BOM</td> <td>- 44,44%</td> </tr> </table>	BOM	- 4,44%	EXCELENTE	- 51,11%	MUITO BOM	- 44,44%
BOM	- 4,44%						
EXCELENTE	- 51,11%						
MUITO BOM	- 44,44%						
<p>03 – Como você avalia o SERATA quanto a capacidade de dar suporte ao seu trabalho acadêmico:</p>	 <table border="1" data-bbox="1050 1408 1283 1525"> <tr> <td>BOM</td> <td>- 24,44%</td> </tr> <tr> <td>EXCELENTE</td> <td>- 35,56%</td> </tr> <tr> <td>MUITO BOM</td> <td>- 40,00%</td> </tr> </table>	BOM	- 24,44%	EXCELENTE	- 35,56%	MUITO BOM	- 40,00%
BOM	- 24,44%						
EXCELENTE	- 35,56%						
MUITO BOM	- 40,00%						
<p>04 – Como você avalia o SERP (TI e Multimeios) quanto a capacidade de dar suporte ao seu trabalho acadêmico:</p>	 <table border="1" data-bbox="1050 1650 1283 1767"> <tr> <td>BOM</td> <td>- 13,33%</td> </tr> <tr> <td>EXCELENTE</td> <td>- 53,33%</td> </tr> <tr> <td>MUITO BOM</td> <td>- 33,33%</td> </tr> </table>	BOM	- 13,33%	EXCELENTE	- 53,33%	MUITO BOM	- 33,33%
BOM	- 13,33%						
EXCELENTE	- 53,33%						
MUITO BOM	- 33,33%						

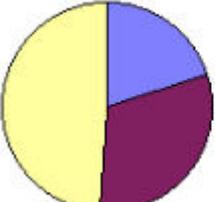
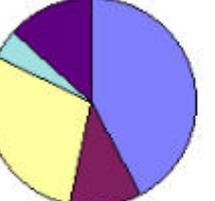
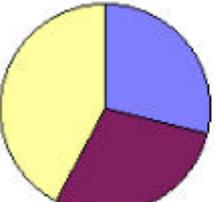
<p>05 – Como você avalia a Biblioteca da Instituição quanto a capacidade de atender suas necessidades gerais de consultas para o seu trabalho acadêmico:</p>	 <table border="1" data-bbox="1042 477 1265 633"> <tr><td>BOM</td><td>- 17,78%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 37,78%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 42,22%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL</td><td>- 2,22%</td></tr> </table>	BOM	- 17,78%	EXCELENTE	- 37,78%	MUITO BOM	- 42,22%	RAZOÁVEL	- 2,22%		
BOM	- 17,78%										
EXCELENTE	- 37,78%										
MUITO BOM	- 42,22%										
RAZOÁVEL	- 2,22%										
<p>06 – Como você avalia o Departamento de Recursos Humanos – RH da Instituição quanto a capacidade de administrar e resolver suas dúvidas?</p>	 <table border="1" data-bbox="1042 712 1265 869"> <tr><td>BOM</td><td>- 22,22%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 22,22%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 48,89%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO</td><td>- 2,22%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL</td><td>- 4,44%</td></tr> </table>	BOM	- 22,22%	EXCELENTE	- 22,22%	MUITO BOM	- 48,89%	PÉSSIMO	- 2,22%	RAZOÁVEL	- 4,44%
BOM	- 22,22%										
EXCELENTE	- 22,22%										
MUITO BOM	- 48,89%										
PÉSSIMO	- 2,22%										
RAZOÁVEL	- 4,44%										
<p>07 – Como você avalia o Departamento de Recursos Humanos – RH da Instituição quanto ao atendimento cortês?</p>	 <table border="1" data-bbox="1042 947 1265 1104"> <tr><td>BOM</td><td>- 26,67%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 31,11%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 37,78%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL</td><td>- 4,44%</td></tr> </table>	BOM	- 26,67%	EXCELENTE	- 31,11%	MUITO BOM	- 37,78%	RAZOÁVEL	- 4,44%		
BOM	- 26,67%										
EXCELENTE	- 31,11%										
MUITO BOM	- 37,78%										
RAZOÁVEL	- 4,44%										
<p>08 - Como você avalia a Cantina da Instituição quanto a capacidade de atender suas necessidades gerais de consumo:</p>	 <table border="1" data-bbox="1042 1182 1265 1339"> <tr><td>BOM</td><td>- 33,33%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 11,11%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 46,67%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL</td><td>- 8,89%</td></tr> </table>	BOM	- 33,33%	EXCELENTE	- 11,11%	MUITO BOM	- 46,67%	RAZOÁVEL	- 8,89%		
BOM	- 33,33%										
EXCELENTE	- 11,11%										
MUITO BOM	- 46,67%										
RAZOÁVEL	- 8,89%										
<p>09 – Como você o atendimento do setor de Cantina da Instituição quanto a cordialidade com o professor:</p>	 <table border="1" data-bbox="1042 1417 1265 1574"> <tr><td>BOM</td><td>- 33,33%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 28,89%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 31,11%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL</td><td>- 6,67%</td></tr> </table>	BOM	- 33,33%	EXCELENTE	- 28,89%	MUITO BOM	- 31,11%	RAZOÁVEL	- 6,67%		
BOM	- 33,33%										
EXCELENTE	- 28,89%										
MUITO BOM	- 31,11%										
RAZOÁVEL	- 6,67%										
<p>10 – Como você avalia a infraestrutura da Sala dos Professores da Instituição quanto ao espaço de acomodação, iluminação, ventilação e recursos tecnológicos disponíveis:</p>	 <table border="1" data-bbox="1042 1653 1265 1809"> <tr><td>BOM</td><td>- 33,33%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 15,56%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 44,44%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL</td><td>- 6,67%</td></tr> </table>	BOM	- 33,33%	EXCELENTE	- 15,56%	MUITO BOM	- 44,44%	RAZOÁVEL	- 6,67%		
BOM	- 33,33%										
EXCELENTE	- 15,56%										
MUITO BOM	- 44,44%										
RAZOÁVEL	- 6,67%										

<p>11 – Como você avalia a infraestrutura das Salas de Aula da Instituição quanto ao espaço de acomodação disponível:</p>	 <table border="1" data-bbox="1054 488 1289 640"> <tr><td>BOM</td><td>- 28,89%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 31,11%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 37,78%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL</td><td>- 2,22%</td></tr> </table>	BOM	- 28,89%	EXCELENTE	- 31,11%	MUITO BOM	- 37,78%	RAZOÁVEL	- 2,22%		
BOM	- 28,89%										
EXCELENTE	- 31,11%										
MUITO BOM	- 37,78%										
RAZOÁVEL	- 2,22%										
<p>12 – Como você avalia a infraestrutura das Salas de Aula da Instituição quanto a iluminação para a realização das aulas:</p>	 <table border="1" data-bbox="1054 734 1289 887"> <tr><td>BOM</td><td>- 26,67%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 28,89%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 37,78%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL</td><td>- 6,67%</td></tr> </table>	BOM	- 26,67%	EXCELENTE	- 28,89%	MUITO BOM	- 37,78%	RAZOÁVEL	- 6,67%		
BOM	- 26,67%										
EXCELENTE	- 28,89%										
MUITO BOM	- 37,78%										
RAZOÁVEL	- 6,67%										
<p>13 - Como você avalia a infraestrutura das Salas de Aula da Instituição quanto a ventilação para a realização das aulas:</p>	 <table border="1" data-bbox="1054 945 1289 1128"> <tr><td>BOM</td><td>- 26,67%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 22,22%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 42,22%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO</td><td>- 2,22%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL</td><td>- 6,67%</td></tr> </table>	BOM	- 26,67%	EXCELENTE	- 22,22%	MUITO BOM	- 42,22%	PÉSSIMO	- 2,22%	RAZOÁVEL	- 6,67%
BOM	- 26,67%										
EXCELENTE	- 22,22%										
MUITO BOM	- 42,22%										
PÉSSIMO	- 2,22%										
RAZOÁVEL	- 6,67%										
<p>14 - Como você avalia a infraestrutura das Salas de Aula da Instituição quanto ao isolamento de ruídos para a realização das aulas:</p>	 <table border="1" data-bbox="1054 1178 1289 1361"> <tr><td>BOM</td><td>- 42,22%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 8,89%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 33,33%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO</td><td>- 2,22%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL</td><td>- 13,33%</td></tr> </table>	BOM	- 42,22%	EXCELENTE	- 8,89%	MUITO BOM	- 33,33%	PÉSSIMO	- 2,22%	RAZOÁVEL	- 13,33%
BOM	- 42,22%										
EXCELENTE	- 8,89%										
MUITO BOM	- 33,33%										
PÉSSIMO	- 2,22%										
RAZOÁVEL	- 13,33%										
<p>15 – Como você avalia a infraestrutura das Salas de Aula da Instituição quanto a tecnologia existente para a realização das aulas – computador, data-show e sistema de som:</p>	 <table border="1" data-bbox="1054 1433 1289 1585"> <tr><td>BOM</td><td>- 17,78%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 35,56%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 42,22%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL</td><td>- 4,44%</td></tr> </table>	BOM	- 17,78%	EXCELENTE	- 35,56%	MUITO BOM	- 42,22%	RAZOÁVEL	- 4,44%		
BOM	- 17,78%										
EXCELENTE	- 35,56%										
MUITO BOM	- 42,22%										
RAZOÁVEL	- 4,44%										
<p>16 – Como você avalia a infraestrutura dos Laboratórios de Informática da Instituição quanto ao espaço de acomodação disponível:</p>	 <table border="1" data-bbox="1054 1666 1289 1818"> <tr><td>BOM</td><td>- 28,89%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 26,67%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 42,22%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL</td><td>- 2,22%</td></tr> </table>	BOM	- 28,89%	EXCELENTE	- 26,67%	MUITO BOM	- 42,22%	RAZOÁVEL	- 2,22%		
BOM	- 28,89%										
EXCELENTE	- 26,67%										
MUITO BOM	- 42,22%										
RAZOÁVEL	- 2,22%										

<p>17 – Como você avalia a infraestrutura dos Laboratórios de Informática da Instituição quanto a iluminação para a realização das aulas e pesquisas:</p>	 <table border="1" data-bbox="1043 490 1275 645"> <tr><td>BOM - 28,89%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE - 26,67%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM - 40,00%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL - 4,44%</td></tr> </table>	BOM - 28,89%	EXCELENTE - 26,67%	MUITO BOM - 40,00%	RAZOÁVEL - 4,44%	
BOM - 28,89%						
EXCELENTE - 26,67%						
MUITO BOM - 40,00%						
RAZOÁVEL - 4,44%						
<p>18 - Como você avalia a infraestrutura dos Laboratórios de Informática da Instituição quanto a ventilação para a realização das aulas e pesquisas:</p>	 <table border="1" data-bbox="1043 714 1286 904"> <tr><td>BOM - 26,67%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE - 24,44%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM - 42,22%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO - 2,22%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL - 4,44%</td></tr> </table>	BOM - 26,67%	EXCELENTE - 24,44%	MUITO BOM - 42,22%	PÉSSIMO - 2,22%	RAZOÁVEL - 4,44%
BOM - 26,67%						
EXCELENTE - 24,44%						
MUITO BOM - 42,22%						
PÉSSIMO - 2,22%						
RAZOÁVEL - 4,44%						
<p>19 - Como você avalia a infraestrutura dos Laboratórios de Informática da Instituição quanto ao isolamento de ruídos para a realização das aulas e pesquisas:</p>	 <table border="1" data-bbox="1043 978 1286 1133"> <tr><td>BOM - 22,22%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE - 26,67%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM - 44,44%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL - 6,67%</td></tr> </table>	BOM - 22,22%	EXCELENTE - 26,67%	MUITO BOM - 44,44%	RAZOÁVEL - 6,67%	
BOM - 22,22%						
EXCELENTE - 26,67%						
MUITO BOM - 44,44%						
RAZOÁVEL - 6,67%						
<p>20 – Como você avalia a infraestrutura dos Laboratórios de Informática da Instituição quanto a velocidade de processamento das máquinas para a realização das aulas e pesquisas:</p>	 <table border="1" data-bbox="1043 1207 1270 1397"> <tr><td>BOM - 28,89%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE - 26,67%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM - 33,33%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO - 2,22%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL - 8,89%</td></tr> </table>	BOM - 28,89%	EXCELENTE - 26,67%	MUITO BOM - 33,33%	PÉSSIMO - 2,22%	RAZOÁVEL - 8,89%
BOM - 28,89%						
EXCELENTE - 26,67%						
MUITO BOM - 33,33%						
PÉSSIMO - 2,22%						
RAZOÁVEL - 8,89%						
<p>21 – Como você avalia a infraestrutura do site da Instituição quanto à facilidade em encontrar as informações de que necessita e o design:</p>	 <table border="1" data-bbox="1043 1440 1286 1594"> <tr><td>BOM - 31,11%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE - 24,44%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM - 42,22%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL - 2,22%</td></tr> </table>	BOM - 31,11%	EXCELENTE - 24,44%	MUITO BOM - 42,22%	RAZOÁVEL - 2,22%	
BOM - 31,11%						
EXCELENTE - 24,44%						
MUITO BOM - 42,22%						
RAZOÁVEL - 2,22%						
<p>22 – Como você avalia a Comunicação Interna da Instituição quanto a divulgação de Calendário Acadêmico, Projetos e atividades em geral:</p>	 <table border="1" data-bbox="1043 1704 1283 1825"> <tr><td>BOM - 17,78%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE - 31,11%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM - 51,11%</td></tr> </table>	BOM - 17,78%	EXCELENTE - 31,11%	MUITO BOM - 51,11%		
BOM - 17,78%						
EXCELENTE - 31,11%						
MUITO BOM - 51,11%						

<p>23 – Como você avalia a infraestrutura dos Banheiros da Instituição quanto a limpeza:</p>	 <table border="1" data-bbox="1058 477 1289 667"> <tr><td>BOM</td><td>- 37,78%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 13,33%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 31,11%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO</td><td>- 2,22%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL</td><td>- 15,56%</td></tr> </table>	BOM	- 37,78%	EXCELENTE	- 13,33%	MUITO BOM	- 31,11%	PÉSSIMO	- 2,22%	RAZOÁVEL	- 15,56%
BOM	- 37,78%										
EXCELENTE	- 13,33%										
MUITO BOM	- 31,11%										
PÉSSIMO	- 2,22%										
RAZOÁVEL	- 15,56%										
<p>24 - Como você avalia a infraestrutura dos Banheiros da Instituição quanto a presença de acessórios como papel higiênico, sabonete e papel toalha:</p>	 <table border="1" data-bbox="1058 734 1289 925"> <tr><td>BOM</td><td>- 31,11%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 17,78%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 40,00%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO</td><td>- 4,44%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL</td><td>- 6,67%</td></tr> </table>	BOM	- 31,11%	EXCELENTE	- 17,78%	MUITO BOM	- 40,00%	PÉSSIMO	- 4,44%	RAZOÁVEL	- 6,67%
BOM	- 31,11%										
EXCELENTE	- 17,78%										
MUITO BOM	- 40,00%										
PÉSSIMO	- 4,44%										
RAZOÁVEL	- 6,67%										
<p>25 - A Missão da FAINAM é: “Contribuir para o desenvolvimento da educação em nossa sociedade, proporcionando aos estudantes, elevado senso crítico e de cidadania e, atuando com excelência em todas as áreas, mantendo um Projeto Acadêmico de alto nível”. Você acredita que a instituição cumpra essa Missão de forma:</p>	 <table border="1" data-bbox="1058 992 1289 1137"> <tr><td>BOM</td><td>- 17,78%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 31,11%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 48,89%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL</td><td>- 2,22%</td></tr> </table>	BOM	- 17,78%	EXCELENTE	- 31,11%	MUITO BOM	- 48,89%	RAZOÁVEL	- 2,22%		
BOM	- 17,78%										
EXCELENTE	- 31,11%										
MUITO BOM	- 48,89%										
RAZOÁVEL	- 2,22%										
<p>26 - Quanto a política de ensino, você acredita que a FAINAM cumpra essa função de forma:</p>	 <table border="1" data-bbox="1058 1373 1289 1496"> <tr><td>BOM</td><td>- 13,33%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 42,22%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 44,44%</td></tr> </table>	BOM	- 13,33%	EXCELENTE	- 42,22%	MUITO BOM	- 44,44%				
BOM	- 13,33%										
EXCELENTE	- 42,22%										
MUITO BOM	- 44,44%										
<p>27 - Quanto a política de pesquisa, você acredita que a FAINAM cumpra essa função de forma:</p>	 <table border="1" data-bbox="1058 1597 1289 1765"> <tr><td>BOM</td><td>- 20,00%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 31,11%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 40,00%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO</td><td>- 2,22%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL</td><td>- 6,67%</td></tr> </table>	BOM	- 20,00%	EXCELENTE	- 31,11%	MUITO BOM	- 40,00%	PÉSSIMO	- 2,22%	RAZOÁVEL	- 6,67%
BOM	- 20,00%										
EXCELENTE	- 31,11%										
MUITO BOM	- 40,00%										
PÉSSIMO	- 2,22%										
RAZOÁVEL	- 6,67%										

<p>28 - Quanto a política de pós-graduação, você acredita que a FAINAM cumpra essa função de forma:</p>	 <table border="1" data-bbox="1056 488 1289 645"> <tr><td>BOM</td><td>- 28,89%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 26,67%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 40,00%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL</td><td>- 4,44%</td></tr> </table>	BOM	- 28,89%	EXCELENTE	- 26,67%	MUITO BOM	- 40,00%	RAZOÁVEL	- 4,44%		
BOM	- 28,89%										
EXCELENTE	- 26,67%										
MUITO BOM	- 40,00%										
RAZOÁVEL	- 4,44%										
<p>29 - Quanto a política de extensão, você acredita que a FAINAM cumpra essa função de forma:</p>	 <table border="1" data-bbox="1056 712 1289 869"> <tr><td>BOM</td><td>- 26,67%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 24,44%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 40,00%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL</td><td>- 8,89%</td></tr> </table>	BOM	- 26,67%	EXCELENTE	- 24,44%	MUITO BOM	- 40,00%	RAZOÁVEL	- 8,89%		
BOM	- 26,67%										
EXCELENTE	- 24,44%										
MUITO BOM	- 40,00%										
RAZOÁVEL	- 8,89%										
<p>30 - Quanto a política de estímulo a produção acadêmica, você acredita que a FAINAM cumpra essa função de forma:</p>	 <table border="1" data-bbox="1056 958 1289 1137"> <tr><td>BOM</td><td>- 28,89%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 20,00%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 37,78%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO</td><td>- 2,22%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL</td><td>- 11,11%</td></tr> </table>	BOM	- 28,89%	EXCELENTE	- 20,00%	MUITO BOM	- 37,78%	PÉSSIMO	- 2,22%	RAZOÁVEL	- 11,11%
BOM	- 28,89%										
EXCELENTE	- 20,00%										
MUITO BOM	- 37,78%										
PÉSSIMO	- 2,22%										
RAZOÁVEL	- 11,11%										
<p>31 - Quanto a política de monitorias, você acredita que a FAINAM cumpra essa função de forma:</p>	 <table border="1" data-bbox="1056 1227 1289 1384"> <tr><td>BOM</td><td>- 26,67%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 15,56%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 44,44%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL</td><td>- 13,33%</td></tr> </table>	BOM	- 26,67%	EXCELENTE	- 15,56%	MUITO BOM	- 44,44%	RAZOÁVEL	- 13,33%		
BOM	- 26,67%										
EXCELENTE	- 15,56%										
MUITO BOM	- 44,44%										
RAZOÁVEL	- 13,33%										
<p>32 - Quanto a política de inclusão social, como você considera a atuação da FAINAM?</p>	 <table border="1" data-bbox="1056 1473 1289 1630"> <tr><td>BOM</td><td>- 26,67%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 24,44%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 46,67%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL</td><td>- 2,22%</td></tr> </table>	BOM	- 26,67%	EXCELENTE	- 24,44%	MUITO BOM	- 46,67%	RAZOÁVEL	- 2,22%		
BOM	- 26,67%										
EXCELENTE	- 24,44%										
MUITO BOM	- 46,67%										
RAZOÁVEL	- 2,22%										
<p>33 - Quanto a política em relação ao meio-ambiente, como você considera a atuação da FAINAM?</p>	 <table border="1" data-bbox="1056 1720 1289 1877"> <tr><td>BOM</td><td>- 24,44%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 24,44%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 42,22%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL</td><td>- 8,89%</td></tr> </table>	BOM	- 24,44%	EXCELENTE	- 24,44%	MUITO BOM	- 42,22%	RAZOÁVEL	- 8,89%		
BOM	- 24,44%										
EXCELENTE	- 24,44%										
MUITO BOM	- 42,22%										
RAZOÁVEL	- 8,89%										

<p>34 - Quanto ao compromisso da FAINAM em estabelecer uma comunicação aberta com a sociedade, você considera o trabalho da FAINAM:</p>	 <table border="1" data-bbox="1045 481 1284 638"> <tr><td>BOM</td><td>- 24,44%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 28,89%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 44,44%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL</td><td>- 2,22%</td></tr> </table>	BOM	- 24,44%	EXCELENTE	- 28,89%	MUITO BOM	- 44,44%	RAZOÁVEL	- 2,22%		
BOM	- 24,44%										
EXCELENTE	- 28,89%										
MUITO BOM	- 44,44%										
RAZOÁVEL	- 2,22%										
<p>35 - Quanto ao compromisso da FAINAM em oferecer ensino superior, dentro de suas capacidades econômicas, você considera o trabalho da FAINAM:</p>	 <table border="1" data-bbox="1045 741 1284 853"> <tr><td>BOM</td><td>- 20,00%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 31,11%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 48,89%</td></tr> </table>	BOM	- 20,00%	EXCELENTE	- 31,11%	MUITO BOM	- 48,89%				
BOM	- 20,00%										
EXCELENTE	- 31,11%										
MUITO BOM	- 48,89%										
<p>36 - Como você considera o Plano de Carreira da FAINAM voltado para a sua área de atuação:</p>	 <table border="1" data-bbox="1045 956 1284 1135"> <tr><td>BOM</td><td>- 42,22%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 11,11%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 28,89%</td></tr> <tr><td>PÉSSIMO</td><td>- 4,44%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL</td><td>- 13,33%</td></tr> </table>	BOM	- 42,22%	EXCELENTE	- 11,11%	MUITO BOM	- 28,89%	PÉSSIMO	- 4,44%	RAZOÁVEL	- 13,33%
BOM	- 42,22%										
EXCELENTE	- 11,11%										
MUITO BOM	- 28,89%										
PÉSSIMO	- 4,44%										
RAZOÁVEL	- 13,33%										
<p>37 - No geral, como você considera a FAINAM como empresa para se trabalhar:</p>	 <table border="1" data-bbox="1045 1216 1284 1328"> <tr><td>BOM</td><td>- 28,89%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 28,89%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 42,22%</td></tr> </table>	BOM	- 28,89%	EXCELENTE	- 28,89%	MUITO BOM	- 42,22%				
BOM	- 28,89%										
EXCELENTE	- 28,89%										
MUITO BOM	- 42,22%										
<p>38 - Você considera o questionário de auto-avaliação institucional que você acabou de participar um instrumento de avaliação da FAINAM que atende a necessidade de levantamento de informações junto aos professores de forma:</p>	 <table border="1" data-bbox="1045 1453 1284 1610"> <tr><td>BOM</td><td>- 17,78%</td></tr> <tr><td>EXCELENTE</td><td>- 28,89%</td></tr> <tr><td>MUITO BOM</td><td>- 48,89%</td></tr> <tr><td>RAZOÁVEL</td><td>- 4,44%</td></tr> </table>	BOM	- 17,78%	EXCELENTE	- 28,89%	MUITO BOM	- 48,89%	RAZOÁVEL	- 4,44%		
BOM	- 17,78%										
EXCELENTE	- 28,89%										
MUITO BOM	- 48,89%										
RAZOÁVEL	- 4,44%										

COMENTÁRIOS:

- * Vice Diretoria e as coordenações dos cursos são bem preparadas, sempre atendendo muito bem os Professores(as) e alunos(as)
- * Nada a declarar
- * Deveria ter um campo para "não posso avaliar" pois como sou professora de EAD, não tenho como avaliar algumas estruturas da faculdade.
- * O Diretor Geral - Cássius, é um excelente profissional, sempre atencioso em relação às dúvidas dos professores e alunos, além de ter uma ótima visão de instituição de ensino. Acredito que falta uma comunicação clara sobre quem são os proprietários da

instituição e quais suas estratégias, pois a falta de informação sobre isso, gera insegurança geral. Acredito muito nessa instituição e faço votos que ela possa se perpetuar por muitos e muitos anos!!!

* A política de pesquisa e extensão deveria ser melhor divulgada, abrindo espaço inclusive, para propostas por parte do corpo docente

* A FAINAM CARACTERIZA-SE COMO UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO QUE ACREDITA NÃO APENAS NA FORMAÇÃO DO "ALUNO", MAS NA FORMAÇÃO DO "SER HUMANO". CUMPRE SUA MISSÃO DE MANEIRA LOUVÁVEL!

Plano de ação

A partir dos dados coletados na Avaliação Institucional realizada na FAINAM – Faculdade Interação Americana de 2015 - 2017, a CPA – Comissão Própria de Avaliação – sugeriu soluções para itens avaliados com pontuação “razoável/pessimo” com valor superior a 30%, incluindo aqui, as informações do campo Comentários, passíveis de tabulação.

Dessa forma, o Plano de Ação prevê as seguintes ações elencadas abaixo:

Com relação ao corpo docente, os membros da CPA propõem as seguintes melhorias:

- Instalação da nova empresa prestadora serviços de fotocópias e papelaria;
- Instalação da nova empresa prestadora serviços de cantina;
- Compra de novos exemplares de livros para todos os cursos, em complemento ao acervo bibliográfico existente;
- Estímulo a produção acadêmica: a IES não apresenta suporte para produção acadêmica de seu corpo docente. Sugerimos a criação de mecanismos (como por

exemplo, revistas eletrônicas ou impressas) que muito auxiliariam e estimulariam a produção;

- Plano de carreira: não é de conhecimento do corpo docente a existência de planos de carreira sendo que poucos colaboradores, inclusive, tiveram acesso a promoções. A CPA sugere que seja desenvolvido pelo setor de RH um Plano de Carreira que contemple a meritocracia do corpo docente.

Com relação ao corpo discente, os membros da CPA propõem as seguintes melhorias:

- Instalação da nova empresa prestadora serviços de cantina;
- Instalação da nova empresa prestadora serviços de fotocópias e papelaria;
- Compra de novos exemplares de livros para todos os cursos, em complemento ao acervo bibliográfico existente
- Sanitários: o corpo discente mostrou insatisfação quanto aos sanitários da IES relativas à falta de limpeza, infraestrutura e layout. Quanto a limpeza, a Comissão Própria de Avaliação sugere que sejam ampliados os turnos de limpeza de todos os sanitários disponibilizados ao corpo discente sendo um deles efetuado, inclusive, no horário de intervalo das aulas. A infraestrutura citada é relacionada a falta de alguns itens básicos, como sabonetes, toalhas e papel higiênico. Sugerimos a compra e/ou manutenção dos dispenses disponibilizados nessas instalações e o controle efetivo de seus refis, para que não falem esses itens indispensáveis para a higiene. O layout refere-se a disposição de portas e janelas, que podem comprometer a promiscuidade dos alunos. Para esse fato, sugerimos a colocação de cortinas ou pintura dos vidros das janelas e, quando necessário, a construção de paredes que possam isolar melhor as áreas de acesso aos sanitários.
- Melhorias na infraestrutura; manter a Capacitação Docente e Corpo Técnico-administrativo, por meio de cursos presenciais ou online na plataforma EAD,

reestruturar PPCs dos cursos de Graduação e de Pós-graduação lato sensu; redefinir o perfil de Atendimento ao Discente; intensificar as atividades da Secretaria Virtual, por meio de acesso ao Portal da Fainam e área restrita do Aluno; intensificar a participação dos Docentes na Semana de Planejamento Acadêmico. Ações estas em conformidade com o previsto nas dez dimensões e orientações dos SINAES, tendo como eixo orientador a Missão Institucional e sua Visão, bem como respeitados os Valores Institucionais.

As propostas acadêmicas de reformulação têm como foco o perfil e a identidade da IES e, nesse sentido, as relações teoria e prática, as visitas técnicas, as exigências do mercado de trabalho, a formação acadêmica, a capacitação tecnológica, o incentivo à participação de docentes e técnico-administrativos na capacitação docentes e participação de eventos acadêmicos e científicos de discentes e docentes, bem como o incentivo à iniciação científica, sempre se respeitando as especificidades de cada Curso.